

# MANUAL SERVICIO

# Sensation Software Base



JUEGO	ESTADO	NUEVO
Classic Fruits	HABILITADO	NO
Cleopatra Jewels	HABILITADO	NO
Crazy Night	HABILITADO	NO
DoubleSpeedSTA04204012	HABILITADO	NO
Dragon Magic	HABILITADO	NO
Fortune Charms	HABILITADO	NO
Gran Carnevale	HABILITADO	NO
Han Dynasty	HABILITADO	NO
Hunting Planet	HABILITADO	NO
Lucky Digger	HABILITADO	NO
Magic Royal Poker	HABILITADO	NO
Manhattan Blues	HABILITADO	NO
Queens Diamonds	HABILITADO	NO
Roulette	HABILITADO	NO
Secret Shadow Of Anubis	HABILITADO	NO
Star Patrol	HABILITADO	NO

### Efectos de luces

Pulse 'Cambiar' para seleccionar la intensidad de la luz. Pulse 'Hecho' al terminar

Tipo de efecto: Definir un color fijo

Intensidad de la luz: 255

Intensidad de la luz (0-255)

ok cancel

1 2 3 4

5 6 7 8

9 0 DEL

### Últimas jugadas

Jugada 500/500

Estado de la Partida: Partida finalizada

Partida: 50477

Juego: RouletteSTA03804003

Apuesta: 0

Apuesta Juego Com.: 100

Premio: 3000

Premio Juego Com.: 5

Fecha/hora Partida: 09:14:01 27/04/2018

Creditos: 0,00€

Banco: 0,00€

Reserva: 0,00€

Puntos: 29049

Incidencia durante la partida

### Datos de jurisdicción

CAT 500	NO
50€	50€
10€	10€
Máximo acumulable en el visor de crédito	200€
Máximo acumulable en el visor de reserva	500€
Apuestas del juego	0,20€, 1€
Premios máximos del juego	100€, 500€
Porcentaje de retorno	70
Número de partidas de un ciclo	40000
Control de velocidad del juego (partidas/tiempo)	600/30 min

### MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO TÉCNICO

Dirección IP:	10.16.68.251
Dirección Mac:	80:EE:73:63:57:A1
Fecha y hora:	11:47:55 27/04/18
Último apagado:	16:41:49 26/04/18
Último encendido:	10:41:50 27/04/18
Último acceso:	11:47:55 27/04/18 (0 día/s)
Jurisdicción:	CAT 500
Versión:	1.00
LSOVersion:	LSO-Sensation-1.11

Test de hardware

Test de dispositivos de monetica

Configuración de la máquina

Información de la máquina

Información almacenada

Juego Comunitario

Contadores

Anterior

Siguiente

Seleccionar

www.unidesa.com



28 Mayo 2018

2018/05/28

Este documento está protegido por la Ley de Propiedad Intelectual. Ninguna parte puede ser reproducida, transmitida o transformada de ninguna forma ni por cualquier medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias y copiado, para ningún otro propósito que no sea el personal del propietario de las máquinas de juego, sin el permiso por escrito de **Universal de Desarrollos Electrónicos S.A.**

La información contenida en este manual está sujeta a modificación, sin previo aviso, y carece de efectos vinculantes para **Universal de Desarrollos Electrónicos S.A.**

- 1. Inicialización del terminal**
- 2. Operaciones de Servicio**
- 3. Menú Principal de Servicio**
- 4. Menú Operador de Sala**
- 5. Errores y Eventos**

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Este capítulo describe la operación de arranque en frío en el terminal. Estas instrucciones están dirigidas a **Personal de Mantenimiento**.

---

## Contenido

1.1. Arranque en Frío - (Restart).....	2
--	---

---

## 1.1. Arranque en Frío - (Restart)

La operación de **Arranque en Frío** (también conocida como **Restart**) permite el borrado de todos los registros contenidos en la memoria **RAM** del terminal.

La información contenida en la memoria **RAM** es la siguiente:

- Contabilidad (Parciales)
- Contabilidad juego del juego de puntos (Parciales)
- Contadores de monedas (Parciales)
- Contadores de billetes (Parciales)
- Contadores Estadísticos de Juego (Parciales)
- Partidas y Pagos en curso
- Datos recuperación de partida

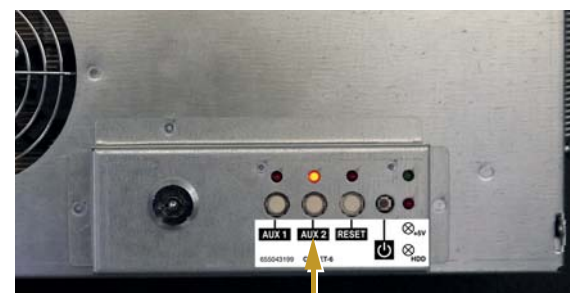
### PARA REALIZAR UN ARRANQUE EN FRÍO, SIGA LOS SIGUIENTES PASOS

- 1) Abra la puerta principal.
- 2) Active el pulsador **RESET** situado en el **Rack de Control**.
- 3) El terminal procederá a su inicialización, durante este proceso el led del pulsador **AUX 2** se ilumina, active el pulsador **AUX 2** al mismo tiempo que se ilumina el led para realizar el borrado de la información contenida en la memoria **RAM**.
- 4) Una vez terminado el proceso de inicialización en la pantalla aparecerán los juegos instalados, esta operación queda registrada en la **Lista de Eventos**.



RESET

Figura 1.2.a Pulsador Reset



AUX 2

Figura 1.2.b Pulsador Aux2

Este capítulo describe la entrada y salida a los **Modos de Servicio** y su estructura mediante el **árbol de fases de servicio**.  
Estas instrucciones están dirigidas a **Personal de Mantenimiento / Sala**.

---

## Contenido

2.1.	Introducción al Menú Principal de Servicio .....	2
2.2.	Acceso y Salida del Menú Principal de Servicio .....	2
2.3.	Árbol Menú Principal de Servicio .....	4
2.4.	Introducción al Menú de Operador de Sala .....	6
2.5.	Acceso y Salida del Menú de Operador de Sala .....	6
2.6.	Árbol Menú Operador de Sala .....	8

---

## 2.1. Introducción al Menú Principal de Servicio

El **Menú Principal de Servicio** permite realizar múltiples acciones a través de diferentes pantallas denominadas fases, las cuales permiten verificar el funcionamiento de los componentes, configurar el comportamiento, identificar dispositivos y acceder a los eventos del terminal.

## 2.2. Acceso y Salida del Menú Principal de Servicio

**Para acceder al menú de Servicio:**

- 1) En la consola del terminal se dispone de una **Cerradura de Servicio**, mediante la llave **Ref.30760** active la cerradura, al cabo de unos instantes aparece la siguiente pantalla.



**Llave 30760**

**Figura 2.2.a Llave acceso Servicio**



**Figura 2.2.b Menú Principal de Servicio**



2) Para navegar por las diferentes fases de servicio pulse sobre los botones de la pantalla táctil. Las pantallas de servicio se dividen en zonas con diferente información, tal como muestra la figura siguiente:

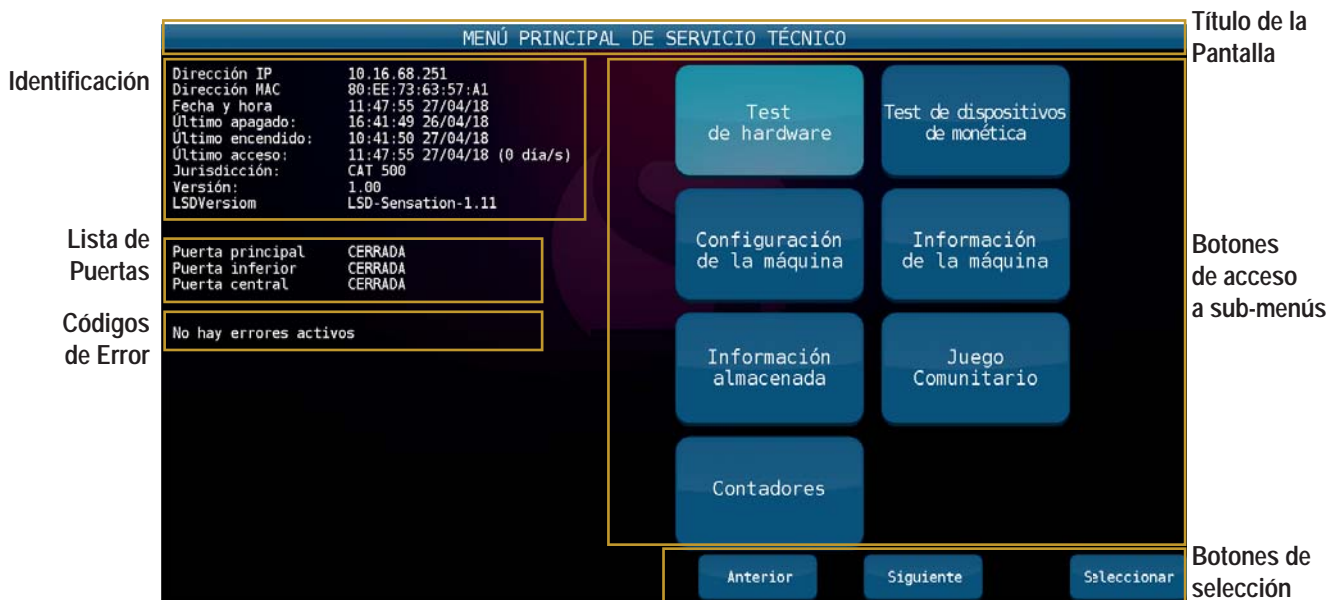
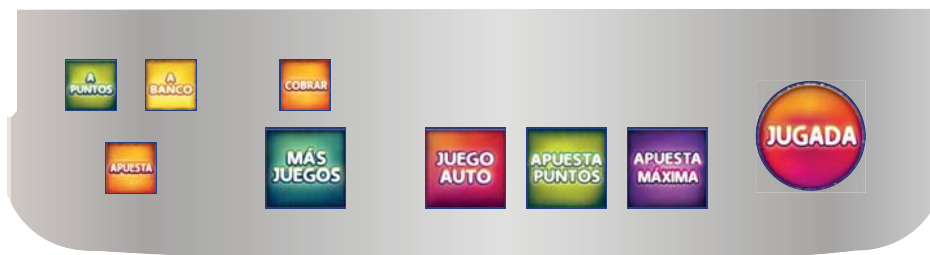


Figura 2.2.c Menú principal de servicio

En función del TFT que incorpora el Terminal, si es la primera vez que conecta el terminal es posible que la pantalla táctil no esté calibrada, utilice los pulsadores de juego para mover el cursor y elegir la fase **Test de hardware - Calibración de la pantalla táctil**.



ANTERIOR



SIGUIENTE



SELECCIONAR

Figura 2.2.d Pulsadores de Juego asociados a la Pantalla

**Para salir del menú de Servicio:**

1) Desactive la **Cerradura de Servicio**, retire la llave de la cerradura.

## 2.3. Árbol Menú Principal de Servicio

La tabla siguiente muestra la estructura del Menú Principal de Servicio.

<b>Menú Principal de Servicio</b>	Test Hardware	Lámparas y efectos de luces	Test de lámparas	
			Test de los efectos de luz	
			Efectos de luces	
		Test de entradas		
		Configuración de sonido		
		Conexión con jackpot externo		
		Test de contadores electromecánicos		
		Test de disco SSD		
		Calibración de la pantalla táctil		
	Test de dispositivos de monética	Test del sistema de monedas		
		Test del lector de billetes		
		Test del reciclador de billetes		
	Configuración de la máquina	Parámetros	Parámetros generales	Modo de juego
				Volumen del sonido
				Traza de la aplicación habilitada
				Nivel de traza de la aplicación
				Brillo de los efectos de luz
				Límite de pago automático (en euros)
				Auditorías internas activadas
				Abortar partida si falla la recuperación
				Modo video rápido durante recuperación partida
				Cancelación premios activada
			Parámetros de aceptación de billetes	Lector de billetes
Aceptación del billete 5 €				
Aceptación del billete 10 €				
Aceptación del billete 20 €				
Aceptación del billete 50 €				
Parámetros del pagador de billetes			Pagador de billetes	
			Pago con billete 5 €	
	Pago con billete 10 €			
	Pago con billete 20 €			
	Pago con billete 50 €			
Parámetros de aceptación de monedas	Límite billetes en reciclador (NV11)			
	Aceptación de monedas			
	Aceptación de moneda 10c			
	Aceptación de moneda 20c			
	Aceptación de moneda 50c			
	Aceptación de moneda 1 €			
Aceptación de moneda 2 €				
Pago de Cambio de Moneda				
Configuración de dispositivos de monética	Dispositivos de pago			

**Tabla 2.3.a Árbol de servicio (1/2)**

<b>Menú Principal de Servicio</b>	Configuración de la máquina	Parámetros	Configuración SAS 602	General	Game Address
					Game Number
					Limite máximo de transferencia desde la máquina (En céntimos)
					Limite máximo de transferencia hacia la máquina (En céntimos)
				Enviar evento de inicio de partida al final (Sumar Bola EXtra al bet para RTE)	
			Parámetros RSI	Acceso	
				Número de máquina	
				Baud Rate	
			Parámetros Golden Wheel		
		Habilitación de juegos			
		Configuración de la pantalla de error			
	Información de la máquina	Información de dispositivos	Información de la Black Box		
			Información de la carta PAU		
		Lista de componentes del terminal			
		Datos de Jurisdicción			
	Información almacenada	Últimos billetes			
		Últimas jugadas			
		Últimos errores			
		Últimos pagos			
		Lista de eventos			
		Listado de errores críticos			
		Últimos premios de Golden Wheel			
	Juego Comunitario	Juego Comunitario			
		Servidor Comunitario			
	Contadores	Contabilidad	Contabilidad - Totales		
			Contabilidad del juego de puntos - Totales		
			Contadores de monedas (totales)		
Contadores de billetes (totales)					
Contabilidad - Parciales					
Contabilidad del juego de puntos - Parciales					
Contadores de monedas (Parciales)					
Contadores de billetes (Parciales)					
Contadores del servicio técnico					
Contadores de la Administración					
Contadores estadísticos de ciclos					
Contadores estadísticos de juegos (1)		Según modelos de juego instalados			
Contadores estadísticos de juegos (2)		Según modelos de juego instalados			

**Tabla 2.3.a Árbol de servicio (2/2)**

## 2.4. Introducción al Menú de Operador de Sala

El **Menú Operador de Sala** permite realizar múltiples acciones a través de diferentes pantallas denominadas fases, las cuales permiten verificar el comportamiento, las últimas jugadas, últimos pagos, validación pagos manuales, configurar perfiles y acceder a los eventos del terminal.

## 2.5. Acceso y Salida del Menú de Operador de Sala

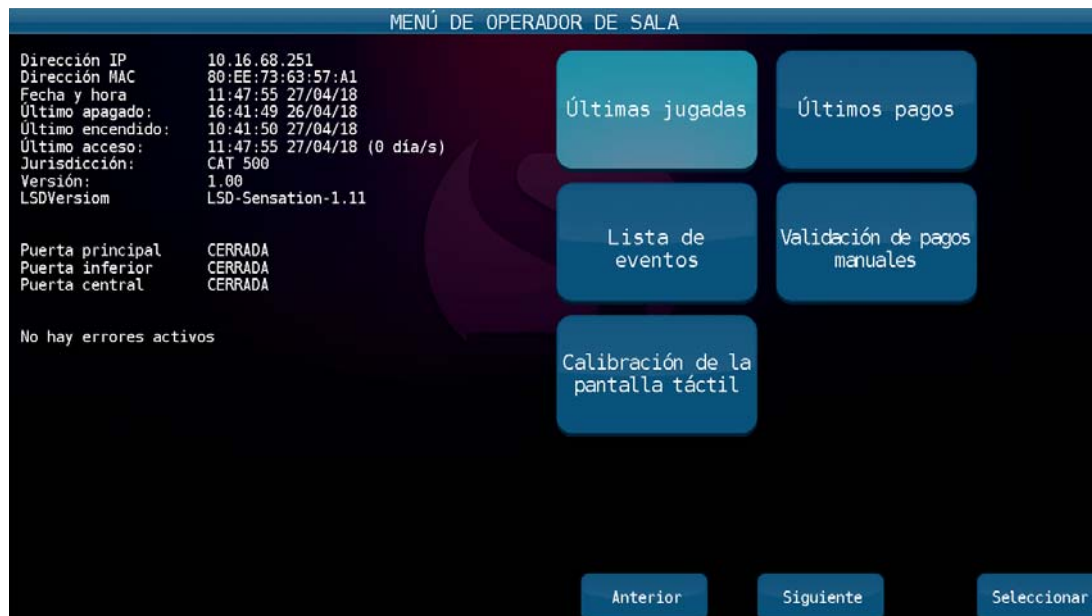
**Para acceder al menú de Operador de Sala:**

- 1) En la consola del terminal se dispone de una **Cerradura Pago M.**, mediante la llave **Ref.30761** active la cerradura, al cabo de unos instantes aparece la siguiente pantalla.



**Llave 30761**

**Figura 2.5.a Llave acceso Operador Sala**



**Figura 2.5.b Menú operador de sala**

2) Para navegar por las diferentes fases de servicio pulse sobre los botones de la pantalla táctil. Las pantallas de servicio se dividen en zonas con diferente información, tal como muestra la figura siguiente:

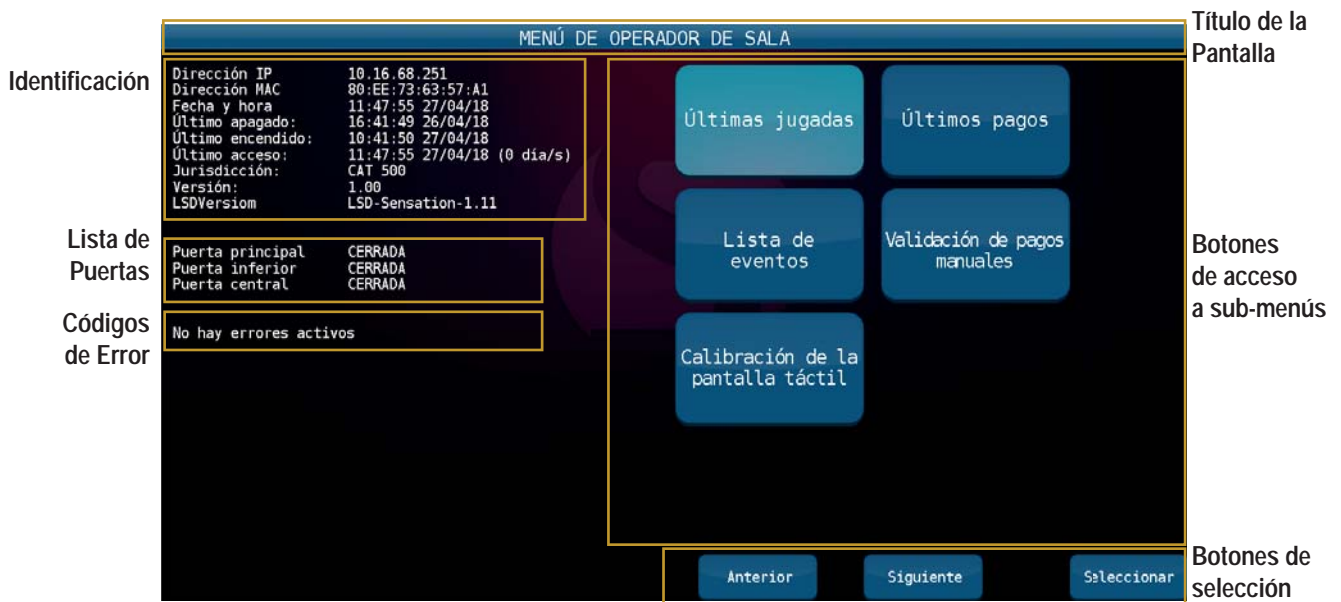


Figura 2.5.c Menú operador de sala

En función del TFT que incorpora el Terminal, si es la primera vez que conecta el terminal es posible que la pantalla táctil no esté calibrada, utilice los pulsadores de juego para mover el cursor y elegir la fase **Calibración de la pantalla táctil**.

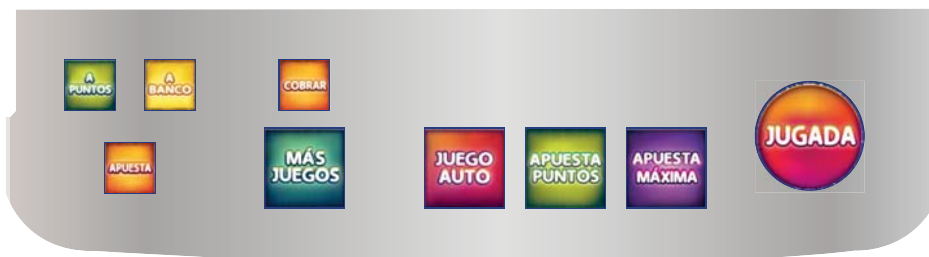


Figura 2.5.d Pulsadores de Juego asociados a la Pantalla

**Para salir del menú de Operador de Sala:**

1) Desactive la **Cerradura de Servicio**, retire la llave de la cerradura.

## 2.6. Árbol Menú Operador de Sala

La tabla siguiente muestra la estructura del Menú Operador de Sala.

<b>Menú Operador de Sala</b>	Últimas jugadas
	Últimos pagos
	Lista de eventos
	Validación de pagos manuales
	Calibración de la pantalla táctil

**Tabla 2.6.a Árbol operador de sala**

Este capítulo describe el **Menú Principal de Servicio** y las fases que lo constituyen, las cuales permiten comprobar el funcionamiento de diferentes componentes del terminal, identificar el programa de juego, visualizar el registro histórico de eventos y configurar el terminal. Estas instrucciones están dirigidas a **Personal de Mantenimiento**

## Contenido

3.1. Test Hardware.....	2	3.3.1.4.2.Aceptación de moneda 10c.....	42
3.1.1. Lámparas y efectos de luces .....	2	3.3.1.4.3.Aceptación de moneda 20c.....	43
3.1.1.1.Test de lámparas .....	3	3.3.1.4.4.Aceptación de moneda 50c.....	44
3.1.1.2.Test de los efectos de luz .....	3	3.3.1.4.5.Aceptación de moneda 1€.....	45
3.1.1.3.Efectos de luces .....	4	3.3.1.4.6.Aceptación de moneda 2€.....	46
3.1.2. Test de entradas .....	5	3.3.1.4.7.Pago de Cambio de moneda.....	47
3.1.3. Configuración de sonido .....	5	3.3.1.5.Configuración de dispositivos de monética .....	48
3.1.4. Conexión con jackpot externo.....	6	3.3.1.5.1.Dispositivos de pago .....	49
3.1.5. Test de contadores electromecánicos.....	7	3.3.1.6.Configuración SAS 602 .....	50
3.1.6. Test de disco SSD.....	7	3.3.1.6.1.General.....	50
3.1.7. Calibración de la pantalla táctil .....	8	3.3.1.6.1.1.Game Address .....	51
3.2. Test de dispositivos de monética .....	9	3.3.1.7.Parámetros RSI .....	52
3.2.1. Test del Sistema de Monedas.....	9	3.3.1.7.1.Acceso.....	52
3.2.2. Test del lector de billetes.....	12	3.3.1.7.2.Número de máquina.....	53
3.2.3. Test del reciclador de billetes.....	13	3.3.1.7.3.Baud Rate .....	54
3.3. Configuración de la máquina .....	15	3.3.1.8.Parámetros Golden Wheel .....	55
3.3.1. Parámetros .....	15	3.3.2. Habilitación de juegos.....	56
3.3.1.1.Parámetros Generales.....	16	3.3.3. Configuración de la pantalla de error .....	57
3.3.1.1.1.Modo de Juego.....	17	3.4. Información de la máquina .....	58
3.3.1.1.2.Volumen del sonido.....	18	3.4.1. Información de dispositivos.....	58
3.3.1.1.3.Traza de la aplicación habilitada .....	19	3.4.1.1.Información de la Black Box .....	59
3.3.1.1.4.Nivel de traza de la aplicación.....	20	3.4.1.2.Información de la carta PAU .....	59
3.3.1.1.5.Brillo de los efectos de luz.....	21	3.4.2. Lista de componentes del terminal .....	60
3.3.1.1.6.Límite de pago automático (en euros).....	22	3.4.3. Datos de Jurisdicción.....	60
3.3.1.1.7.Auditorías internas activadas .....	23	3.5. Información almacenada .....	61
3.3.1.1.8.Abortar partida si falla la recuperación.....	24	3.5.1. Últimos billetes.....	61
3.3.1.1.9.Modo video rápido recuperación partida .....	25	3.5.2. Últimas jugadas .....	62
3.3.1.1.10.Cancelación de premios activada .....	26	3.5.3. Últimos errores.....	62
3.3.1.2.Parámetros de aceptación de billetes.....	27	3.5.4. Últimos pagos .....	63
3.3.1.2.1.Lector de billetes .....	28	3.5.5. Lista de eventos.....	63
3.3.1.2.2.Aceptación del billete 5 € .....	29	3.5.6. Lista de errores críticos.....	65
3.3.1.2.3.Aceptación del billete 10 € .....	30	3.5.7. Últimos premios Golden Wheel .....	65
3.3.1.2.4.Aceptación del billete 20 € .....	31	3.6. Juego Comunitario.....	66
3.3.1.2.5.Aceptación del billete 50 € .....	32	3.6.1. Juego Comunitario.....	66
3.3.1.3.Parámetros del pagador de billetes.....	33	3.6.2. Servidor Comunitario .....	67
3.3.1.3.1.Pagador de billetes.....	34	3.7. Contadores .....	68
3.3.1.3.2.Pago con billete 5 €.....	35	3.7.1. Contabilidad .....	68
3.3.1.3.3.Pago con billete 10 €.....	36	3.7.1.1.Contadores Totales vs Parciales .....	68
3.3.1.3.4.Pago con billete 20 €.....	37	3.7.2. Contadores Servicio Técnico .....	69
3.3.1.3.5.Pago con billete 50 €.....	38	3.7.3. Contadores Administración .....	69
3.3.1.3.6.Límite billetes en reciclador (NV11).....	39	3.7.4. Contadores Estadísticos de Ciclos .....	70
3.3.1.4.Parámetros de aceptación de monedas.....	40	3.7.5. Contadores Estadísticos de Juegos .....	70
3.3.1.4.1.Aceptación de monedas.....	41		

### 3.1. Test Hardware

El menú **Test hardware** proporciona acceso a diversas fases cuya finalidad es verificar el funcionamiento de los componentes del terminal.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**  
 ↓  
**TEST HARDWARE**



**Figura 3.1.a Fases Menú Test hardware**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al menú **Test hardware**.

#### 3.1.1. Lámparas y efectos de luces

El menú **Lámparas y efectos de luces** proporciona acceso a las siguientes fases.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**  
 ↓  
**TEST HARDWARE**  
 ↓  
**LÁMPARAS Y EFECTOS LUCES**



**Figura 3.1.b Lámparas y efectos de luces**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al menú **Lámparas y efectos de luces**.



### 3.1.1.1. Test de lámparas

**Aplicación:**

Comprobación de los indicadores luminosos.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST HARDWARE**



**LÁMPARAS Y EFECTOS LUCES**



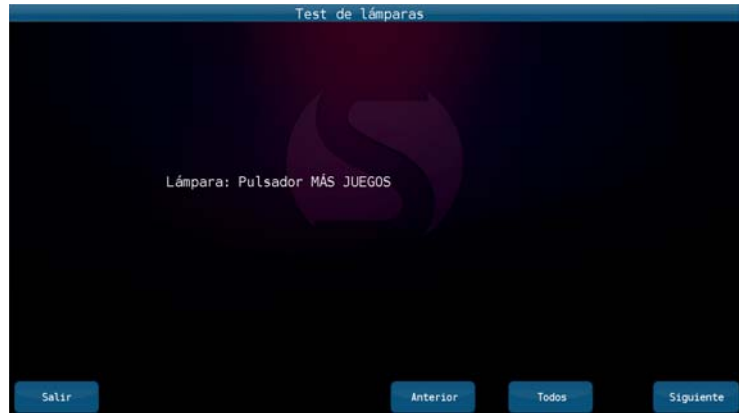
**TEST DE LÁMPARAS**

**Utilización:**

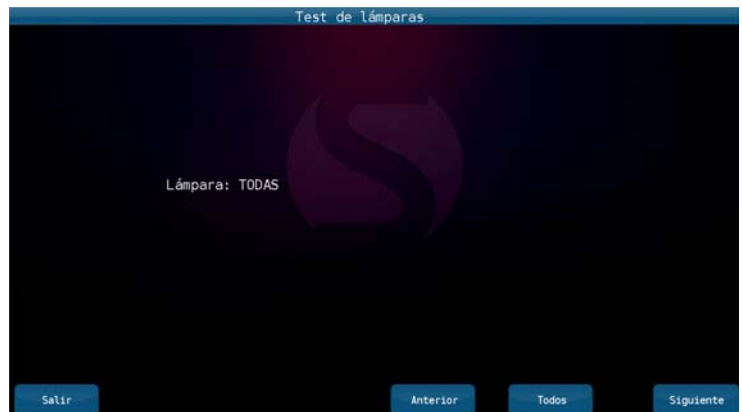
Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para encender la iluminación de los diferentes indicadores, en la pantalla se visualiza el nombre de cada indicador.

El botón **TODOS** permite encender a la vez todos los indicadores, si acciona directamente cualquier pulsador en la pantalla aparece el nombre del pulsador y éste se ilumina.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



**Figura 3.1.c Test Lámparas - 1**



**Figura 3.1.d Test Lámparas - 2**

### 3.1.1.2. Test de los efectos de luz

**Aplicación:**

Comprobación de los efectos de luz que indican un estado en el terminal.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST HARDWARE**



**LÁMPARAS Y EFECTOS LUCES**

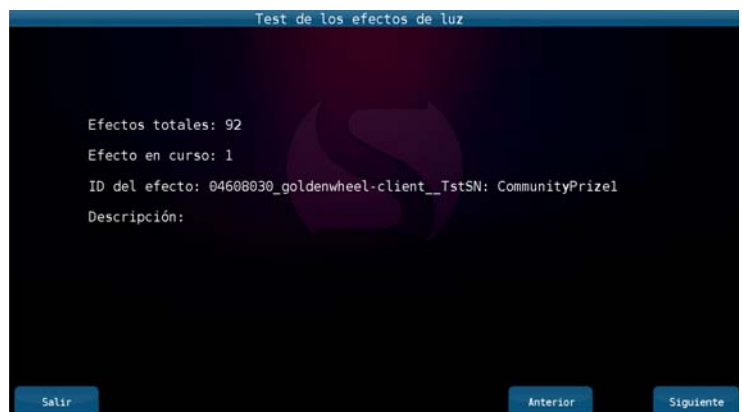


**TEST DE LOS EFECTOS DE LUZ**

**Utilización:**

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para activar el efecto de luz, en el terminal se reproduce el efecto y en la pantalla se visualiza el número y una breve descripción del estado.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



**Figura 3.1.e Test efectos de luz**

### 3.1.1.3. Efectos de luces

**Aplicación:**

Permite realizar un test de prueba de colores y efectos en la iluminación del terminal. Existen diferentes tipos de efectos:

- Test RGB
- Definir un color fijo
- Gradiente de color entre dos colores
- Alternar dos colores
- Apagar

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST HARDWARE**



**LÁMPARAS Y EFECTOS LUCES**



**EFECTOS DE LUCES**

**Utilización:**

Pulse el botón **NUEVO**, en la pantalla se visualiza el tipo de efecto: **Test RGB**, para visualizar el efecto pulse el botón **HECHO** o pulse el botón **CAMBIAR** para seleccionar otro efecto.

Una vez elegido el efecto mediante el botón **HECHO** es posible modificar los valores visualizados, para ello pulse el botón **CAMBIAR**, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione el valor y pulse **OK**.

Intensidad de luz: Valores entre 0 y 255.

Colores: Valores entre 0 y 7.

Velocidad del efecto: Valores entre 0 y 255.

Para guardar y reproducir el efecto en el terminal pulse el botón **HECHO**.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



**Figura 3.1.f Test Efectos de luces - 1**



**Figura 3.1.g Test Efectos de luces - 2**

### 3.1.2. Test de entradas

**Aplicación:**

Comprobación de los interruptores: pulsadores de juego, Rack de Control y Smart Coin System.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST HARDWARE**



**TEST DE ENTRADAS**



Figura 3.1.h Test Interruptores

**Utilización:**

La pantalla muestra el estado de los interruptores del terminal. Para comprobar el funcionamiento active el interruptor elegido, su estado cambia en la pantalla de **OFF** a **ON**, recuperando después su estado inicial.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

### 3.1.3. Configuración de sonido

**Aplicación:**

Permite establecer el nivel de sonido y comprobar el funcionamiento de los altavoces. El valor por defecto es **60**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST HARDWARE**



**CONFIGURACIÓN DE SONIDO**



Figura 3.1i Configuración de sonido

**Utilización:**

Pulse el botón **SONIDO DE PRUEBA** para reproducir una melodía, para cancelar pulse **PARAR**.

Pulse los botones **ALTAVOZ IZQUIERDO** o **ALTAVOZ DERECHO** para reproducir un sonido y comprobar el funcionamiento de los altavoces, para cancelar pulse **PARAR**.



Figura 3.1.j Configuración del nivel de sonido

Para modificar el nivel de sonido, pulse el botón **CAMBIAR VOLUMEN**, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione el nivel y pulse **OK**. Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

### 3.1.4. Conexión con jackpot externo

**Aplicación:**

Permite comprobar la comunicación entre el Terminal y el contador de entradas de Jackpot externo.

**Ruta de Acceso:****MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO****TEST HARDWARE****CONEXIÓN CON JACKPOT EXTERNO****Utilización:**

Pulse el botón **ENVIAR PULSOS**, para enviar pulsos al contador de entradas de Jackpot externo, en la pantalla se visualiza el número de pulsos enviados, de 5 en 5.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

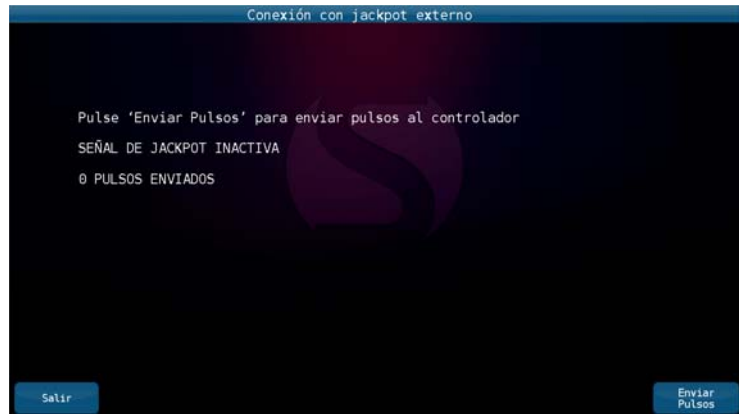


Figura 3.1.k Test Jackpot Externo - 1

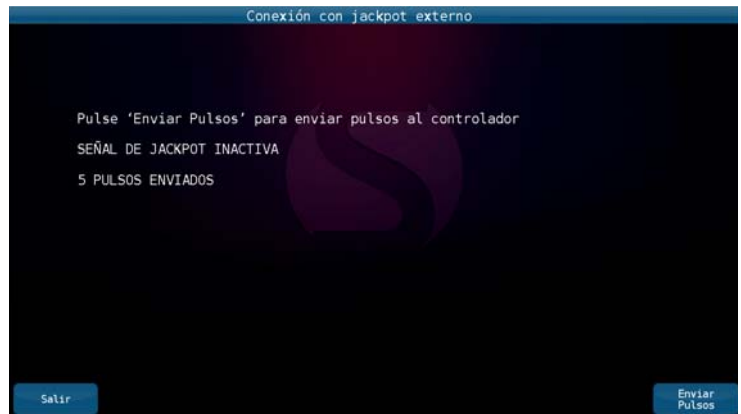


Figura 3.1.l Test Jackpot Externo - 2

### 3.1.5. Test de contadores electromecánicos

**Aplicación:**

Permite comprobar el funcionamiento de los contadores electromecánicos.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST HARDWARE**



**TEST CONTADORES ELECTROMECÁNICOS**

**Utilización:**

Pulse el botón **ENVIAR PULSOS**, para enviar pulsos a los contadores electromecánicos, en la pantalla se visualiza el número de pulsos enviados, de 1 en 1.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



**Figura 3.1.m Test Contadores Electromecánicos - 1**



**Figura 3.1.o Test Contadores Electromecánicos - 2**

### 3.1.6. Test de disco SSD

**Aplicación:**

Información relativa al dispositivo de almacenamiento.

**Ruta de Acceso:**

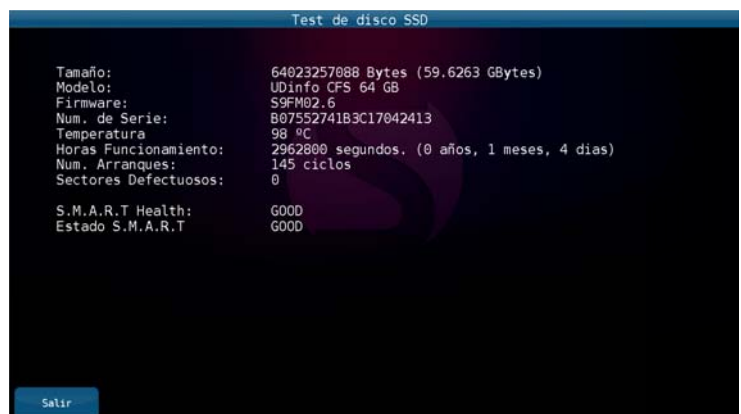
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST HARDWARE**



**TEST DE DISCO SSD**



**Figura 3.1.p Test Disco SSD**

**Utilización:**

En la pantalla se visualiza la información del dispositivo de almacenamiento.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

### 3.1.7. Calibración de la pantalla táctil

**Aplicación:**

Permite realizar el calibrado de la pantalla táctil.



**IMPORTANTE:**

PARA REALIZAR LA CALIBRACIÓN DE LA PANTALLA TÁCTIL, SITÚESE FRONTALMENTE EN EL CENTRO DEL TERMINAL.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST HARDWARE**



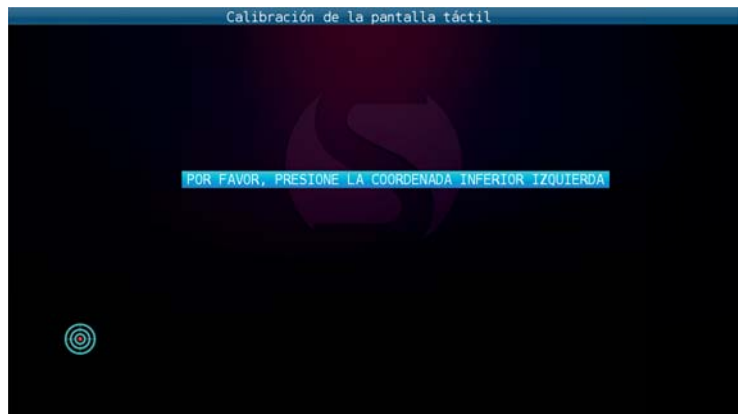
**CALIBRACIÓN DE LA PANTALLA TÁCTIL**

**Utilización:**

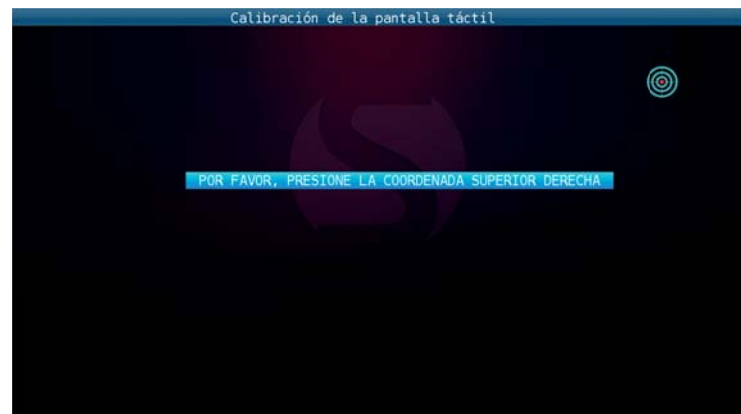
1) Antes de que transcurran 10 segundos, pulse sobre el centro de la diana en la parte inferior izquierda de la pantalla.

2) A continuación, repita la misma operación con la diana que aparece en la parte superior derecha.

3) Si el resultado de la calibración es correcto aparecerá un mensaje indicándolo. En caso contrario repita el proceso de calibración.



**Figura 3.1.q Calibración de la pantalla táctil - 1**



**Figura 3.1.r Calibración de la pantalla táctil - 2**



**Figura 3.1.s Calibración de la pantalla táctil - 3**

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

## 3.2. Test de dispositivos de monética

El menú **Test de dispositivos de monética** proporciona acceso a diversas fases cuya finalidad es comprobar el funcionamiento de los componentes periféricos del terminal.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST DISPOSITIVOS DE MONÉTICA**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al **Menú Test de dispositivos de monética**.



**Figura 3.2.a Fases Test Dispositivos de monética**

### 3.2.1. Test del Sistema de Monedas

**Aplicación:**

Información del estado del Smart Hopper y comprobación del funcionamiento mediante la introducción y pagos de monedas.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST DISPOSITIVOS DE MONÉTICA**

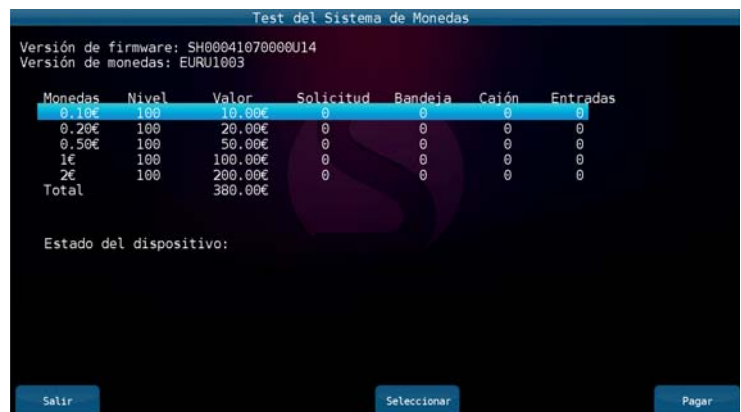


**TEST SISTEMA DE MONEDAS**

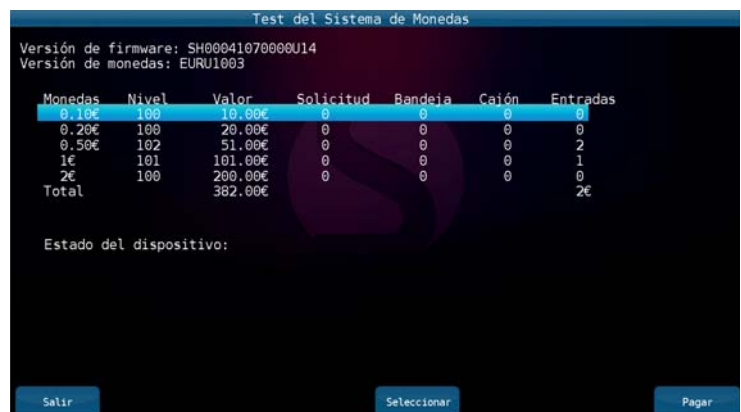
**Utilización:**

En la pantalla se visualiza las monedas disponibles en el Smart Hopper.

Al introducir monedas, éstas se contabilizan, según su valor, en los columnas **"Nivel"**, **"Valor"** y **"Entradas"**.



**Figura 3.2.b Test Sistema de Monedas**



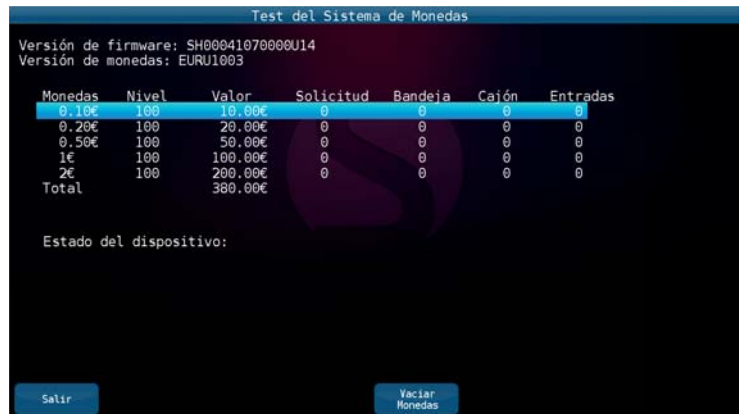
**Figura 3.2.c Test Sistema de Monedas - Entradas**

Existen dos procedimientos para realizar la descarga de monedas:

- Descarga **TOTAL** de monedas
- Descarga **SELECTIVA** de monedas

**Descarga TOTAL**

Para realizar la descarga de todas las monedas, pulse el botón **PAGAR** y a continuación pulse el botón **VACIAR MONEDAS**, las monedas descargadas son enviadas al cajón de recaudación



**Figura 3.2.d Test Sistema de Monedas - Descarga Total**

**Descarga SELECTIVA**

Para realizar la descarga selectiva de monedas, pulse el botón **SELECCIONAR**, a continuación seleccione mediante el botón **SELECCIONAR MONEDA** el valor de la moneda a descargar, y mediante el botón **SELECCIONAR CANTIDAD** el número de monedas a descargar, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione la cantidad y pulse **OK**, la cantidad elegida se visualiza en la columna "**Solicitud**".



**Figura 3.2.e Test Sistema de Monedas - Descarga Selectiva - 1**

Es posible seleccionar diferentes monedas a la vez para realizar una descarga.



**Figura 3.2.f Test Sistema de Monedas - Descarga Selectiva - 2**



Una vez seleccionadas las monedas y la cantidad, pulse el botón **SALIR**, para acceder al botón **PAGAR**.

Para realizar la descarga pulse el botón **PAGAR**, a continuación aparece una nueva pantalla con unos nuevos botones de selección para elegir el destino de la descarga:

**PAGAR A BANDEJA**

Envía las monedas a la bandeja recogemonedas.

**DESCARGAR A CAJÓN**

Envía las monedas al cajón recaudación.

**VACIAR MONEDAS**

Realiza una descarga **COMPLETA** de todas las monedas del Smart Hopper al cajón recaudación.

En la pantalla se contabiliza la descarga realizada.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



Figura 3.2.g Test Sistema de Monedas - Descarga Selectiva - 3



Figura 3.2.h Test Sistema de Monedas - Descarga Selectiva - 4

### 3.2.2. Test del lector de billetes

**Aplicación:**

Información del estado del Lector de Billetes y comprobación del funcionamiento mediante la introducción de billetes.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST DISPOSITIVOS DE MONÉTICA**



**TEST LECTOR DE BILLETES**

**Utilización:**

Para que el Lector de Billetes acepte billetes pulse el botón **HABILITAR**, su estado cambia a habilitado y se enciende la luz de entrada de billetes.

Introduzca un billete, si éste es aceptado en la pantalla se indica el tipo y el valor.

Pulse el botón **INFORMACIÓN** para obtener información adicional sobre el Lector de Billetes.

Pulse el botón **SIGUIENTE** para visualizar más información. El botón **RESET** realiza una puesta a cero de los contadores parciales.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



**Figura 3.2.i Test Lector billetes - 1**



**Figura 3.2.j Test Lector billetes - 2**



**Figura 3.2.k Test Lector billetes - 3**

### 3.2.3. Test del reciclador de billetes

#### Aplicación:

Información del estado del Reciclador de Billetes y comprobación del funcionamiento mediante la introducción de billetes.

#### Ruta de Acceso:

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**TEST DISPOSITIVOS DE MONÉTICA**



**TEST RECICLADOR DE BILLETES**

#### Utilización:

En la pantalla se visualiza el estado de los billetes disponibles en el Reciclador.

Pulse el botón **INFORMACIÓN SSP** para obtener información del estado del Reciclador de Billetes.

En la pantalla se visualiza la información del bus de comunicación SSP, si el funcionamiento es correcto todos los datos están a **0** excepto el dato **CommOk** que incrementa continuamente.

Pulse el botón **ESTADISTICA A CERO** para reiniciar los datos del bus de comunicaciones SSP.

Para comprobar el funcionamiento del Reciclador de Billetes introduzca un billete, éste se contabiliza, según su valor, y se indica su posición en el Reciclador.

El último billete introducido es el primer billete disponible en el Reciclador.

El número de billetes admitidos en el Reciclador (NV11) es entre **25** y **30**.



Figura 3.2.l Test Reciclador billetes - 1



Figura 3.2.m Test Reciclador billetes - 2

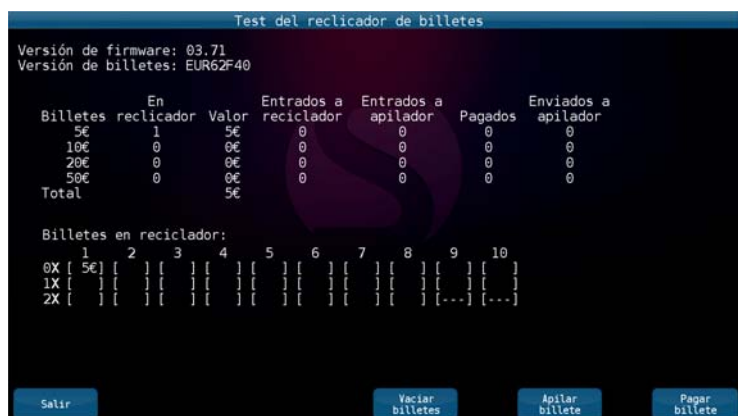


Figura 3.2.n Test Reciclador billetes - 3

Utilice los botones de selección para elegir el destino de los billetes:

**PAGAR BILLETE**

Retorna el último billete entrado en el Reciclador.

**APILAR BILLETE**

Envía el último billete entrado en el Reciclador al Apilador del Lector de Billetes.

**VACIAR BILLETES**

Envía todos los billetes disponibles en el Reciclador al Apilador del Lector de Billetes.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



Figura 3.2.o Test Reciclador billetes - 4



Figura 3.2.p Test Reciclador billetes - 5

### 3.3. Configuración de la máquina

El menú **Configuración de la máquina** proporciona acceso a diversas fases cuya finalidad es configurar el comportamiento del terminal.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al Menú **Configuración de la máquina**.



**Figura 3.3.a Fases configuración de la máquina**

#### 3.3.1. Parámetros

El menú **Parámetros** proporciona acceso a las siguientes fases:

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al Menú **Parámetros**.



**Figura 3.3.b Fases Parámetros**

**3.3.1.1. Parámetros Generales**

El menú **Parámetros Generales** proporciona acceso a las siguientes fases.

Es posible modificar los Parámetros Generales sin necesidad de acceder a las fases específicas.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS GENERALES**

**Utilización:**

Para modificar un parámetro, seleccione éste mediante los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE**, a continuación pulse el botón **CAMBIAR VALOR** para elegir el valor deseado en el parámetro.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en color amarillo.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para acceder a la fase específica de un parámetro, seleccione éste mediante los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE**, a continuación pulse el botón **DETALLES**.



**Figura 3.3.c Parámetros Generales - 1**



**Figura 3.3.d Parámetros Generales - 2**

**3.3.1.1.1. Modo de Juego**

**Aplicación:**

Permite elegir entre **juego real** y **juego automático**. En el modo **juego automático** se permite realizar demostraciones del juego sin necesidad de introducir créditos, el terminal opera como en modo de **juego real** pero sin pagar los premios. La contabilidad es distinta para cada modo de juego. El valor por defecto es **JUEGO REAL**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS GENERALES**



**MODO DE JUEGO**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.



**Figura 3.3.e Parámetros - Modo de Juego - 1**



**Figura 3.3.f Parámetros - Modo de Juego - 2**

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

**3.3.1.1.2. Volumen del sonido**

**Aplicación:**

Determina el nivel del sonido en el terminal. El valor por defecto es **60**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS GENERALES**



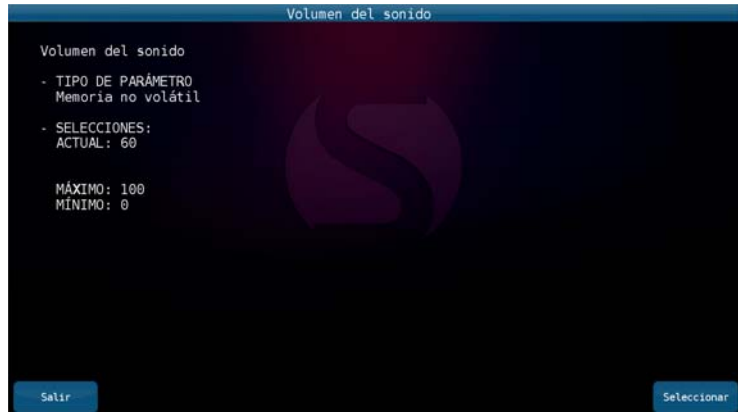
**VOLUMEN DEL SONIDO**

**Utilización:**

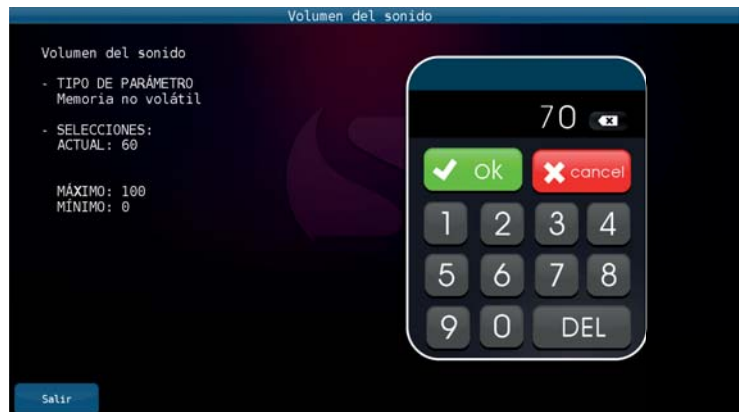
Pulse el botón **SELECCIONAR**, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione el nivel, entre **0** y **100**, y pulse **OK**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.g Parámetros - Volumen del Sonido - 1**



**Figura 3.3.h Parámetros - Volumen del Sonido - 2**



**3.3.1.1.3. Traza de la aplicación habilitada**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe el procedimiento de traza (ficheros .LOG) en el terminal. El valor por defecto es **SI**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS GENERALES**



**TRAZA DE LA APLICACIÓN HABILITADA**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.i Parámetros - Traza Aplicación Habilitada - 1**



**Figura 3.3.j Parámetros - Traza Aplicación Habilitada - 2**

**3.3.1.1.4. Nivel de traza de la aplicación**

**Aplicación:**

Determina el nivel de grabación de los registros de eventos ocurridos en el terminal (ficheros .LOG). El valor por defecto es **ALTO**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS GENERALES**



**NIVEL DE TRAZA DE LA APLICACIÓN**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Existen tres niveles de grabación. La opción **ALTO** es la mas selectiva, la opción **BAJO** es la menos selectiva.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.k Parámetros - Nivel de Traza - 1**



**Figura 3.3.l Parámetros - Nivel de Traza - 2**

**3.3.1.1.5. Brillo de los efectos de luz**

**Aplicación:**

Determina el nivel de la intensidad en la iluminación del terminal. El valor por defecto es **50**.

**Ruta de Acceso:**

- MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**
- ↓
- CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**
- ↓
- PARÁMETROS**
- ↓
- PARÁMETROS GENERALES**
- ↓
- BRILLO DE LOS EFECTOS DE LUZ**

**Utilización:**

Pulse el botón **SELECCIONAR**, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione el nivel, entre **25** y **255**, y pulse **OK**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.m Parámetros - Brillo Efectos de Luz - 1**



**Figura 3.3.n Parámetros - Brillo Efectos de Luz - 2**

**3.3.1.1.6. Límite de pago automático (en euros)**

**Aplicación:**

Determina el límite del pago automático del terminal, visualizado en céntimos. El valor por defecto es **500**. A partir de este valor el pago se realiza manualmente.

**Ruta de Acceso:**

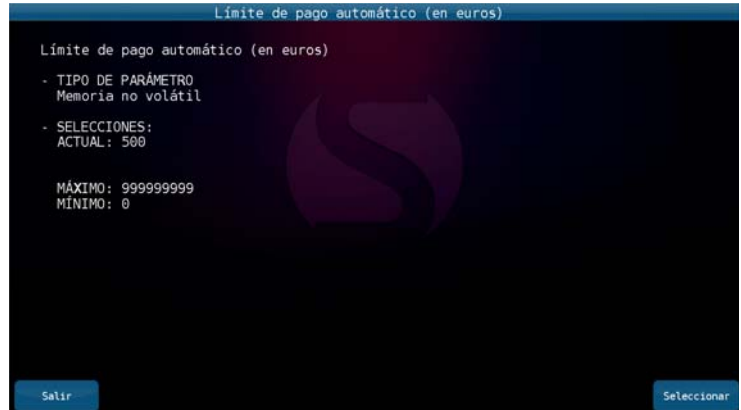
- MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**
- ↓
- CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**
- ↓
- PARÁMETROS**
- ↓
- PARÁMETROS GENERALES**
- ↓
- LÍMITE DE PAGO AUTOMÁTICO**

**Utilización:**

Pulse el botón **SELECCIONAR**, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione el límite deseado, y pulse **OK**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.o Parámetros - Límite Pago Automático - 1**



**Figura 3.3.p Parámetros - Límite Pago Automático - 2**

**3.3.1.1.7. Auditorías internas activadas**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe el procedimiento de auditoría interna automática, que permite detectar errores en la contabilidad y accesos incorrectos a la memoria. El valor por defecto es **SI**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS GENERALES**



**AUDITORÍAS INTERNAS ACTIVADAS**



**Figura 3.3.q Parámetros - Auditoría Interna activada - 1**



**Figura 3.3.r Parámetros - Auditoría Interna activada - 2**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

**3.3.1.1.8. Abortar partida si falla la recuperación**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe el procedimiento de recuperación de una partida no finalizada por error.

El valor por defecto es **SI**.

Si está habilitado la partida se recupera hasta el último estado antes del fallo. Si está inhibido el terminal se bloquea y visualiza un código de error.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS GENERALES**



**ABORTAR PARTIDA SI FALLA RECUPERACIÓN**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.s Parámetros - Abortar partida recuperación - 1**



**Figura 3.3.t Parámetros - Abortar partida recuperación - 2**

### 3.3.1.1.9. Modo de video rápido durante recuperación de partida

**Aplicación:**

Habilita o inhibe el procedimiento de recuperación de partida, si se habilita el parámetro, al recuperar una partida se visualiza la última posición de partida, en caso contrario se visualiza la partida desde el inicio de la misma. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



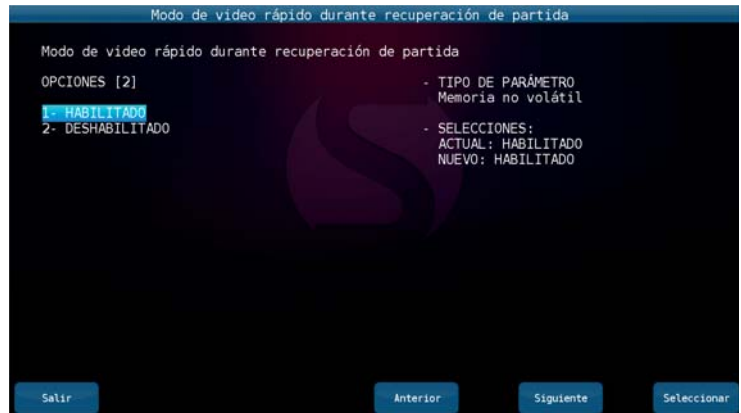
**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS GENERALES**



**MODO DE VIDEO RÁPIDO DURANTE RECUPERACIÓN DE PARTIDA**



*Figura 3.3.u Parámetros - Modo video rápido - 1*



*Figura 3.3.v Parámetros - Modo video rápido - 2*

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

**3.3.1.1.10. Cancelación de premios activada**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe la cancelación en la celebración de un premio por el jugador. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS GENERALES**



**CANCELACIÓN DE PREMIOS ACTIVADA**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.w Parámetros - Cancelación premio activada - 1**



**Figura 3.3.x Parámetros - Cancelación premio activada - 2**



### 3.3.1.2. Parámetros de aceptación de billetes

El menú **Parámetros de aceptación de billetes** proporciona acceso a las siguientes fases.

Es posible modificar los Parámetros de aceptación de billetes sin necesidad de acceder a las fases específicas.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**

↓  
**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**

↓  
**PARÁMETROS**

↓  
**PARÁMETROS DE ACEPTACIÓN DE BILLETES**

**Utilización:**

Para modificar un parámetro, seleccione éste mediante los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE**, a continuación pulse el botón **CAMBIAR VALOR** para elegir el valor deseado en el parámetro.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en color amarillo.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para acceder a la fase específica de un parámetro, seleccione éste mediante los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE**, a continuación pulse el botón **DETALLES**.



**Figura 3.3.y Fases Aceptación de billetes - 1**



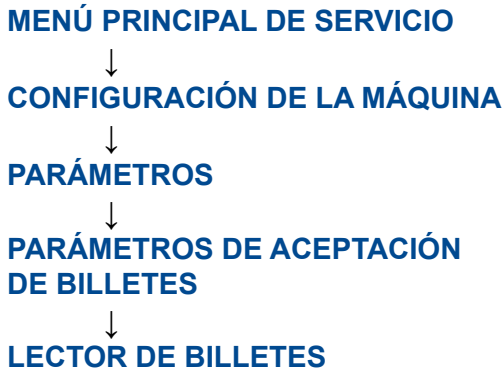
**Figura 3.3.z Fases Aceptación de billetes - 2**

**3.3.1.2.1. Lector de billetes**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe el Lector de Billetes en el terminal.  
 El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**



**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.aa Parámetros - Lector billetes - 1**



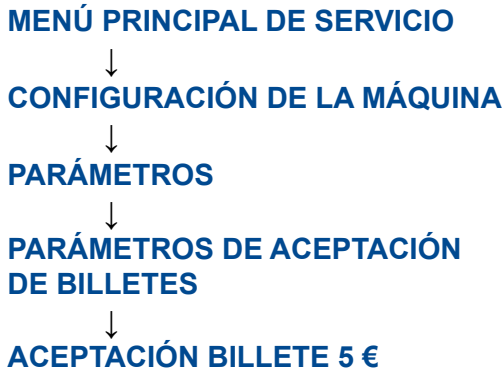
**Figura 3.3.ab Parámetros - Lector billetes - 2**

**3.3.1.2.2. Aceptación del billete 5 €**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe la aceptación del billete de 5 € en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**



**Utilización:**

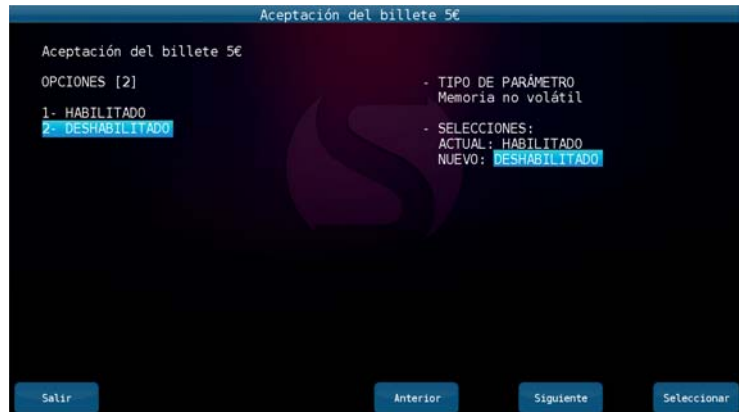
Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.ac Parámetros - Aceptación billetes 5€ - 1**



**Figura 3.3.ad Parámetros - Aceptación billetes 5€ - 2**

**3.3.1.2.3. Aceptación del billete 10 €**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe la aceptación del billete de 10 € en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS DE ACEPTACIÓN DE BILLETES**



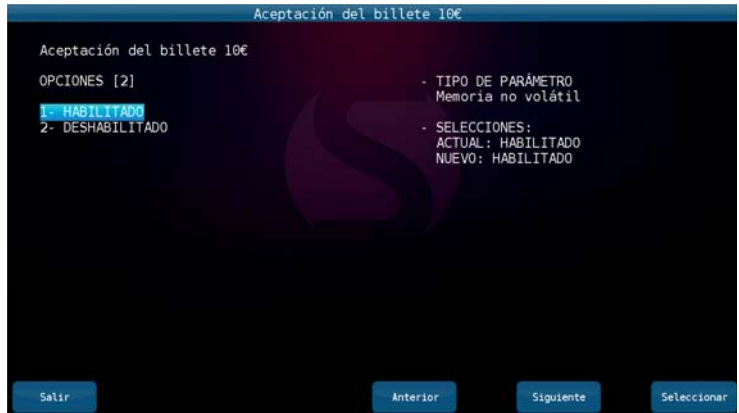
**ACEPTACIÓN BILLETE 10 €**

**Utilización:**

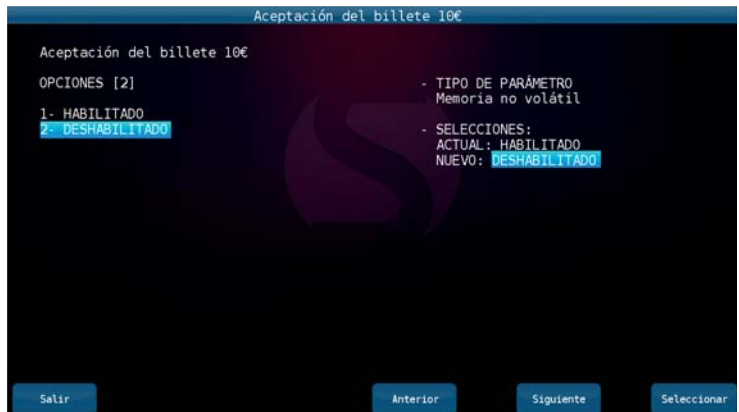
Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



*Figura 3.3.ae Parámetros - Aceptación billetes 10€ - 1*



*Figura 3.3.af Parámetros - Aceptación billetes 10€ - 2*

### 3.3.1.2.4. Aceptación del billete 20 €

**Aplicación:**

Habilita o inhibe la aceptación del billete de 20 € en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS DE ACEPTACIÓN DE BILLETES**



**ACEPTACIÓN BILLETE 20 €**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

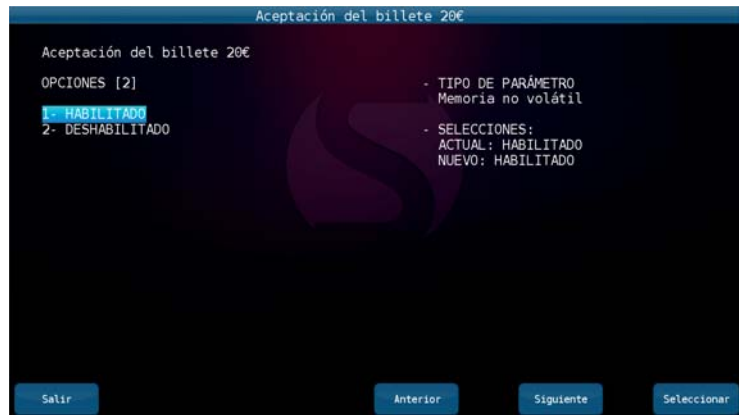


Figura 3.3.ag Parámetros - Aceptación billetes 20€ - 1

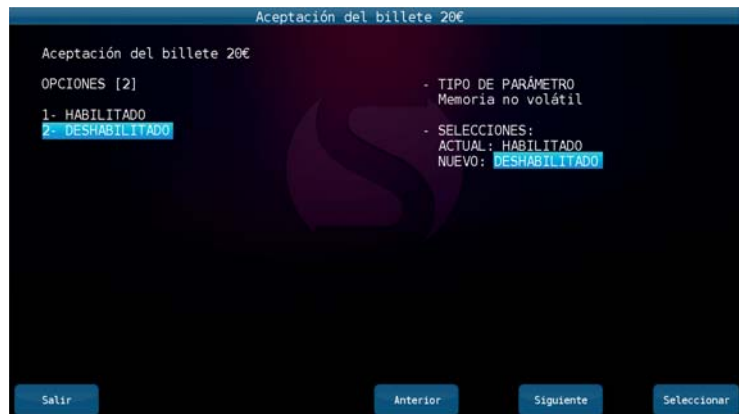


Figura 3.3.ah Parámetros - Aceptación billetes 20€ - 2

**3.3.1.2.5. Aceptación del billete 50 €**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe la aceptación del billete de 50 € en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

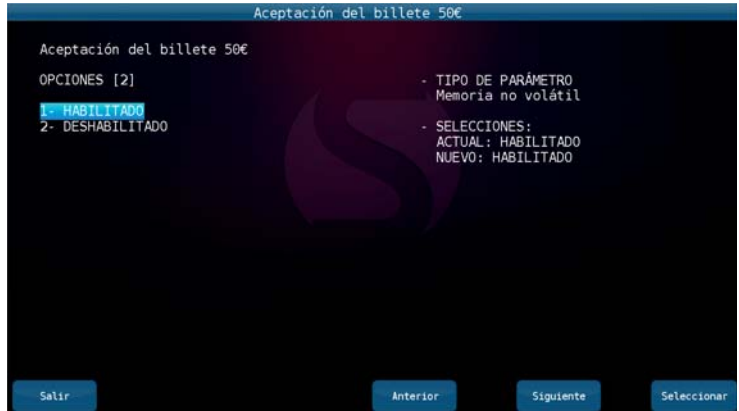
- MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**
- ↓
- CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**
- ↓
- PARÁMETROS**
- ↓
- PARÁMETROS DE ACEPTACIÓN DE BILLETES**
- ↓
- ACEPTACIÓN BILLETE 50 €**

**Utilización:**

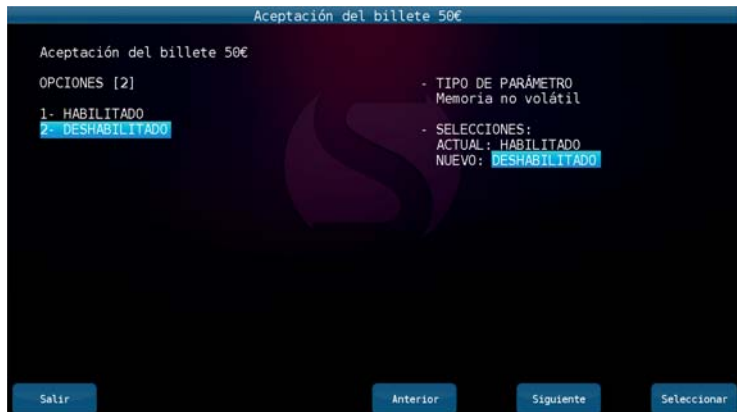
Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.ai Parámetros - Aceptación billetes 50€ - 1**



**Figura 3.3.aj Parámetros - Aceptación billetes 50€ - 2**

### 3.3.1.3. Parámetros del pagador de billetes

El menú **Parámetros del pagador de billetes** proporciona acceso a las siguientes fases.

Es posible modificar los Parámetros del pagador de billetes sin necesidad de acceder a las fases específicas.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS DEL PAGADOR DE BILLETES**

**Utilización:**

Para modificar un parámetro, seleccione éste mediante los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE**, a continuación pulse el botón **CAMBIAR VALOR** para elegir el valor deseado en el parámetro.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en color amarillo.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para acceder a la fase específica de un parámetro, seleccione éste mediante los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE**, a continuación pulse el botón **DETALLES**.



**Figura 3.3.ak Fases Pagador de billetes - 1**



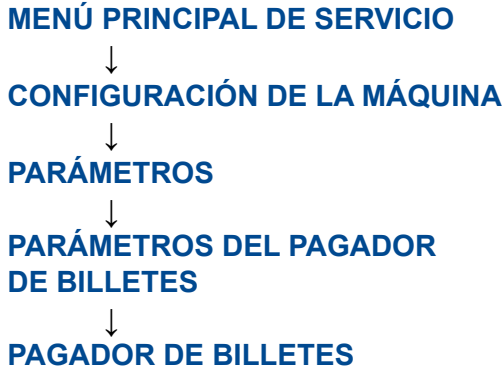
**Figura 3.3.al Fases Pagador de billetes - 2**

**3.3.1.3.1. Pagador de billetes**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe el Pagador de Billetes en el terminal.  
 El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**



**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.am Parámetros - Pagador de billetes - 1**



**Figura 3.3.an Parámetros - Pagador de billetes - 2**



**3.3.1.3.2. Pago con billete 5 €**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe el pago con billete de 5 € en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

- MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**
- ↓
- CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**
- ↓
- PARÁMETROS**
- ↓
- PARÁMETROS DEL PAGADOR DE BILLETES**
- ↓
- PAGO BILLETE 5 €**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.ao Parámetros - Pago billete 5€ - 1**



**Figura 3.3.ap Parámetros - Pago billete 5€ - 2**

**3.3.1.3.3. Pago con billete 10 €**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe el pago con billete de 10 € en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

- MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**
- ↓
- CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**
- ↓
- PARÁMETROS**
- ↓
- PARÁMETROS DEL PAGADOR DE BILLETES**
- ↓
- PAGO BILLETE 10 €**

**Utilización:**

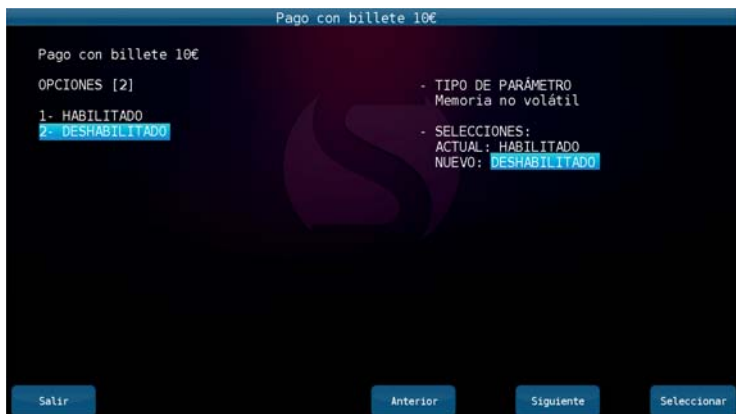
Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.aq Parámetros - Pago billete 10€ - 1**



**Figura 3.3.ar Parámetros - Pago billete 10€ - 2**

**3.3.1.3.4. Pago con billete 20 €**

**Aplicación:**

Habilita o inhiere el pago con billete de 20 € en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

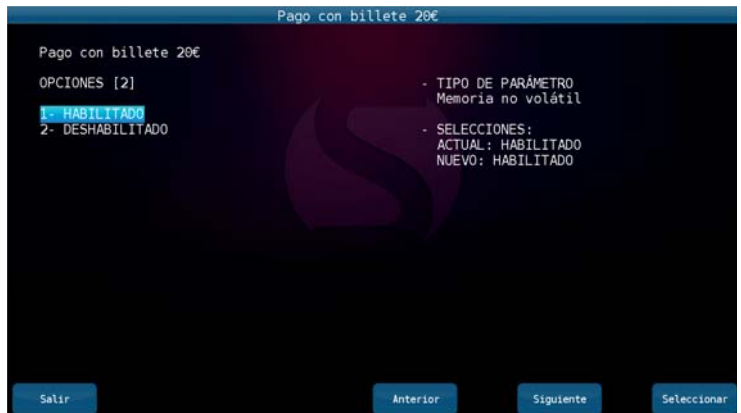
- MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**
- ↓
- CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**
- ↓
- PARÁMETROS**
- ↓
- PARÁMETROS DEL PAGADOR DE BILLETES**
- ↓
- PAGO BILLETE 20 €**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.as Parámetros - Pago billete 20€ - 1**



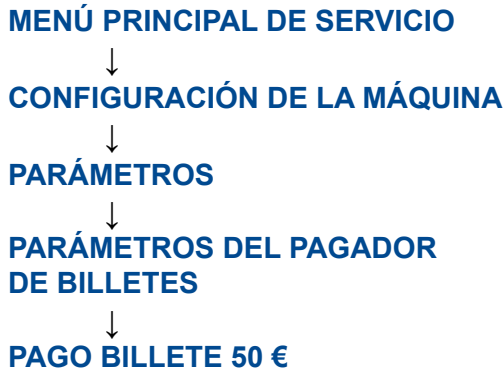
**Figura 3.3.at Parámetros - Pago billete 20€ - 2**

### 3.3.1.3.5. Pago con billete 50 €

#### Aplicación:

Habilita o inhibe el pago con billete de 50 € en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

#### Ruta de Acceso:



#### Utilización:

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

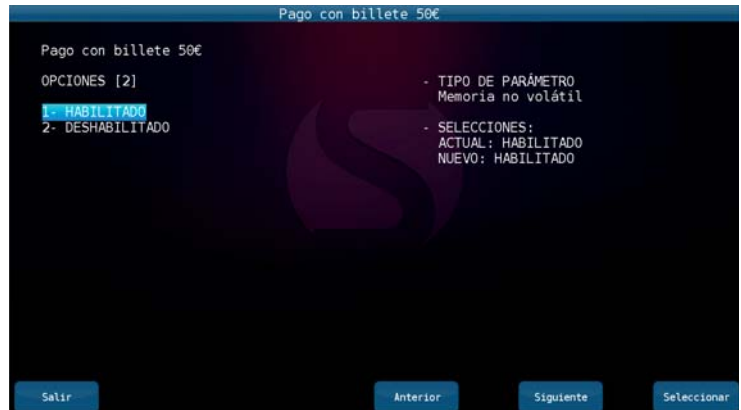


Figura 3.3.au Parámetros - Pago billete 50€ - 1

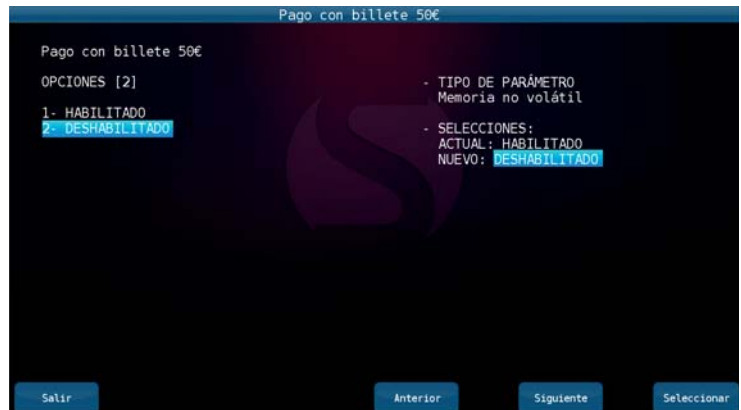


Figura 3.3.av Parámetros - Pago billete 50€ - 2

**3.3.1.3.6. Límite billetes en reciclador (NV11)**

**Aplicación:**

Determina la cantidad de billetes admitidos en el Reciclador (NV11) . El número de billetes admitidos en el Reciclador (NV11) es entre **25** y **30**. La cantidad por defecto es **30**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS DEL PAGADOR DE BILLETES**



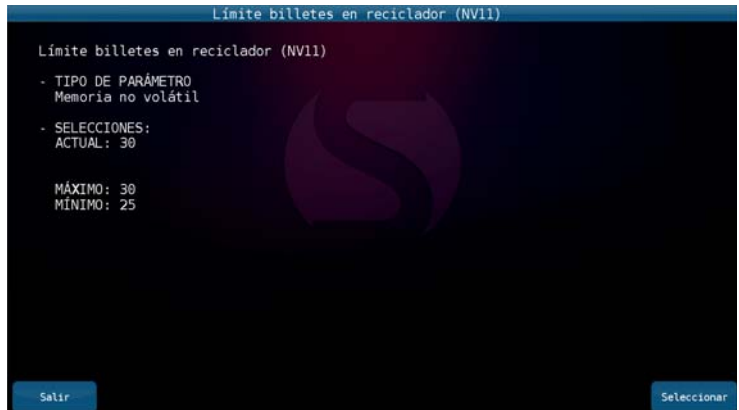
**LÍMITE BILLETES EN RECICLADOR**

**Utilización:**

Pulse el botón **SELECCIONAR**, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione el límite deseado, y pulse **OK**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.aw Parámetros - Límite billetes reciclador - 1**



**Figura 3.3.ax Parámetros - Límite billetes reciclador - 2**

### 3.3.1.4. Parámetros de aceptación de monedas

El menú **Parámetros de aceptación de monedas** proporciona acceso a las siguientes fases.

Es posible modificar los Parámetros de aceptación de monedas sin necesidad de acceder a las fases específicas.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS DE ACEPTACIÓN DE MONEDAS**

**Utilización:**

Para modificar un parámetro, seleccione éste mediante los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE**, a continuación pulse el botón **CAMBIAR VALOR** para elegir el valor deseado en el parámetro.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en color amarillo.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para acceder a la fase específica de un parámetro, seleccione éste mediante los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE**, a continuación pulse el botón **DETALLES**.



**Figura 3.3.ay Fases aceptación de monedas - 1**



**Figura 3.3.ax Parámetros - Fases aceptación de monedas - 2**

**3.3.1.4.1. Aceptación de monedas**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe el Selector Smart Hopper para la aceptación de las diferentes monedas en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS DE ACEPTACIÓN DE MONEDAS**



**ACEPTACIÓN DE MONEDAS**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.ba Parámetros - Aceptación de monedas - 1**



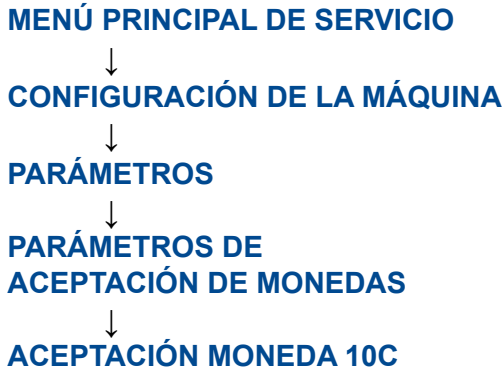
**Figura 3.3.bb Parámetros - Aceptación de monedas - 2**

**3.3.1.4.2. Aceptación de moneda 10c**

**Aplicación:**

Habilita o inhiere la aceptación de moneda de 10c en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**



**Utilización:**

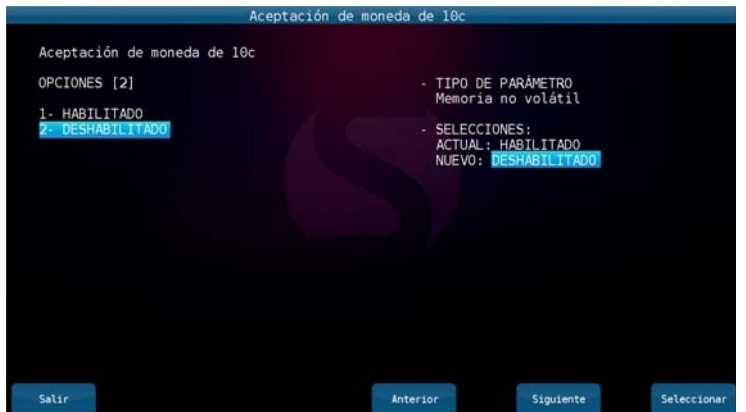
Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.bc Parámetros - Moneda 10c - 1**



**Figura 3.3.bd Parámetros - Moneda 10c - 2**



**3.3.1.4.3. Aceptación de moneda 20c**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe la aceptación de moneda de 20c en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

- MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**
- ↓
- CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**
- ↓
- PARÁMETROS**
- ↓
- PARÁMETROS DE ACEPTACIÓN DE MONEDAS**
- ↓
- ACEPTACIÓN MONEDA 20C**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.be Parámetros - Moneda 20c - 1**



**Figura 3.3.bf Parámetros - Moneda 20c - 2**

**3.3.1.4.4. Aceptación de moneda 50c**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe la aceptación de moneda de 50c en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

- MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**
- ↓
- CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**
- ↓
- PARÁMETROS**
- ↓
- PARÁMETROS DE ACEPTACIÓN DE MONEDAS**
- ↓
- ACEPTACIÓN MONEDA 50C**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.bg Parámetros - Moneda 50c - 1**



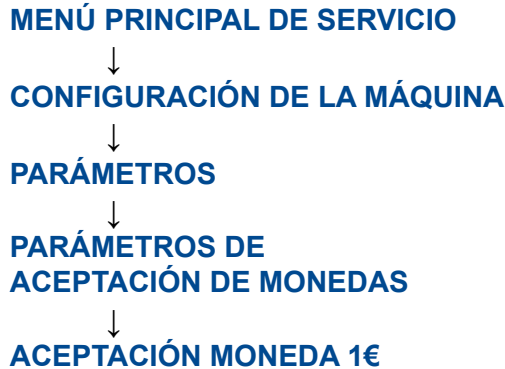
**Figura 3.3.bh Parámetros - Moneda 50c - 2**

**3.3.1.4.5. Aceptación de moneda 1€**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe la aceptación de moneda de 1€ en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**



**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.bi Parámetros - Moneda 1€ - 1**



**Figura 3.3.bj Parámetros - Moneda 1€ - 2**

**3.3.1.4.6. Aceptación de moneda 2€**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe la aceptación de moneda de 2€ en el terminal. El valor por defecto es **HABILITADO**.

**Ruta de Acceso:**

- MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**
- ↓
- CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**
- ↓
- PARÁMETROS**
- ↓
- PARÁMETROS DE ACEPTACIÓN DE MONEDAS**
- ↓
- ACEPTACIÓN MONEDA 2€**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.bk Parámetros - Moneda 2€ - 1**



**Figura 3.3.bl Parámetros - Moneda 2€ - 2**

**3.3.1.4.7. Pago de Cambio de moneda**

**Aplicación:**

Habilita o inhibe la devolución del cambio para cantidades superiores a 20c. El valor por defecto es **NUNCA**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS DE ACEPTACIÓN DE MONEDAS**



**PAGO DE CAMBIO DE MONEDA**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.bn Parámetros - Pago Cambio Moneda - 1**



**Figura 3.3.bn Parámetros - Pago Cambio Moneda - 2**

### 3.3.1.5. Configuración de dispositivos de monética

El menú **Configuración de dispositivos de monética** proporciona acceso a la siguiente fase.

Es posible modificar el Parámetro de configuración sin necesidad de acceder a la fase específica.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS DE MONÉTICA**

**Utilización:**

Para modificar el parámetro, pulse el botón **CAMBIAR VALOR** para elegir el valor deseado en el parámetro.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en color amarillo.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para acceder a la fase específica del parámetro, pulse el botón **DETALLES**.



**Figura 3.3.bo Parámetros - Config. dispositivos monetica - 1**



**Figura 3.3.bp Parámetros - Config. dispositivos monetica - 2**

**3.3.1.5.1. Dispositivos de pago**

**Aplicación:**

Permite configurar los dispositivos de pago en el Terminal. Los dispositivos están agrupados en función del modelo de Terminal.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS DE MONÉTICA**



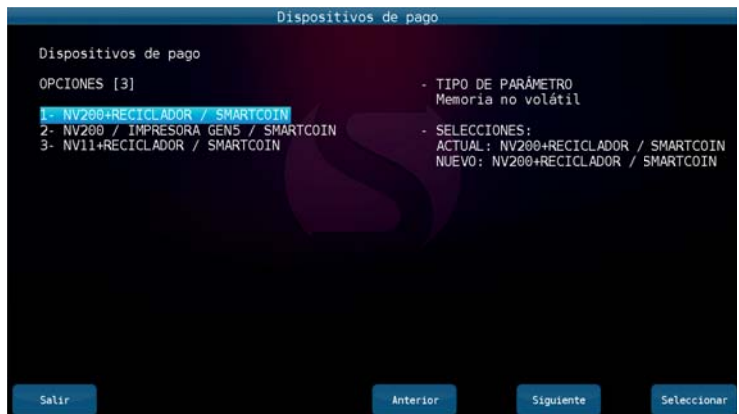
**DISPOSITIVOS DE PAGO**

**Utilización:**

Pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.bq Parámetros - Dispositivos de pago - 1**



**Figura 3.3.br Parámetros - Dispositivos de pago - 2**

**3.3.1.6. Configuración SAS 602**

El menú **Configuración SAS 602** proporciona acceso a las siguientes fases.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS SAS 602**



**Figura 3.3.bs Fases Parámetros SAS 602**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al Menú **Parámetros SAS 602**.

**3.3.1.6.1. General**

**Aplicación:**

Permite configurar los parámetros que definen la comunicación entre el terminal y el protocolo de centralización SAS.

Es posible modificar los Parámetros General sin necesidad de acceder a las fases específicas.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS SAS 602**



**GENERAL**

**Utilización:**

Para modificar un parámetro, seleccione éste mediante los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE**, a continuación pulse el botón **CAMBIAR VALOR** para elegir el valor deseado en el parámetro.



**Figura 3.3.bt Parámetros - General - 1**



**Figura 3.3.bu Parámetros - General - 2**

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en color amarillo.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para acceder a la fase específica de un parámetro, seleccione éste mediante los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE**, a continuación pulse el botón **DETALLES**.



**IMPORTANTE:**

*Los parámetros:*

- Game number
  - Límite máximo de transferencia desde la máquina (En céntimos)
  - Límite máximo de transferencia hacia la máquina (En céntimos)
  - Enviar evento de inicio de partida al final (Sumar Bola Extra al ver para RTE)
- No se utilizan en este modelo*



**3.3.1.6.1.1. Game Address**

**Aplicación:**

Permite programar el número de identificación del terminal en el protocolo de centralización. El número puede estar comprendido entre **0** y **255**.

Si se elige el número **0** el terminal no se comunica con el protocolo de centralización SAS.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS SAS 602**



**GENERAL**



**GAME ADDRESS**

**Utilización:**

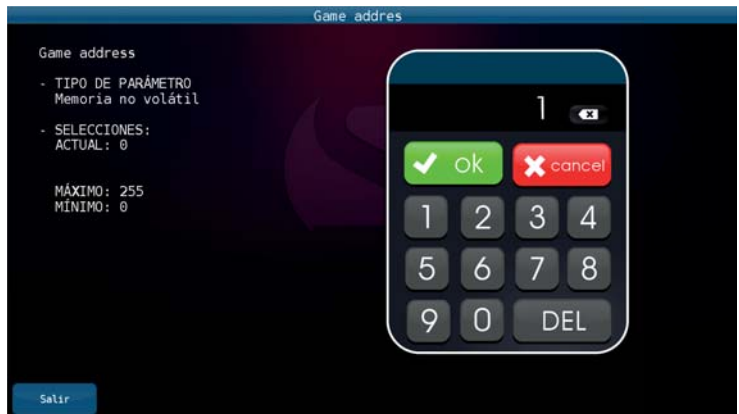
Pulse el botón **SELECCIONAR**, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione el número deseado, y pulse **OK**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.bv Parámetros - Game address - 1**



**Figura 3.3.bw Parámetros - Game address - 2**

### 3.3.1.7. Parámetros RSI

El menú **Parámetros RSI** proporciona acceso a las siguientes fases.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS RSI**



**Figura 3.3.bx Fases Parámetros RSI**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al Menú **Parámetros RSI**.

#### 3.3.1.7.1. Acceso

**Aplicación:**

Activa o inhibe la comunicación entre el terminal y un ordenador. El valor por defecto es **ACTIVADO**.

Permite inicializar (borrar) el password accionando el pulsador "**Restart**". El password solo puede editarse desde el ordenador mediante el programa **PAM**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



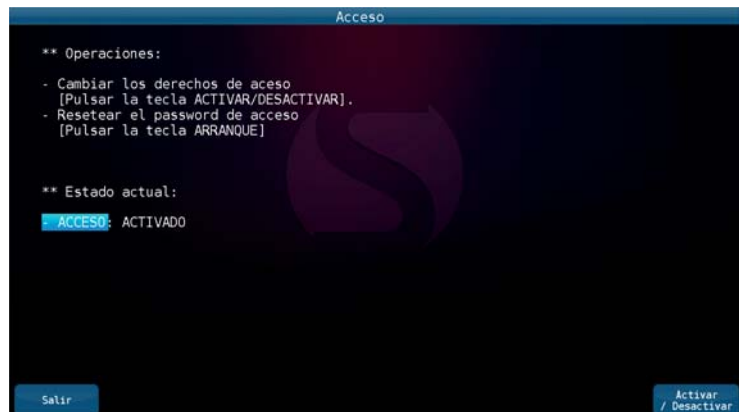
**PARÁMETROS**



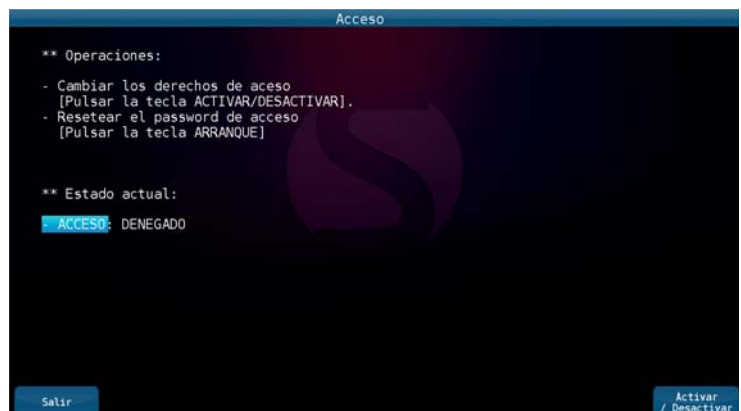
**PARÁMETROS RSI**



**ACCESO**



**Figura 3.3.by Parámetros - Acceso - 1**



**Figura 3.3.bz Parámetros - Acceso - 2**

**Utilización:**

Pulse el botón **ACTIVAR/DESACTIVAR** para elegir la opción deseada.

Para borrar el password de acceso al sistema RSI, active el pulsador "**Restart**".

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

**3.3.1.7.2. Número de máquina**

**Aplicación:**

Permite programar un número de identificación para el terminal. El rango de identificación es entre **0** y **31**.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS RSI**



**NÚMERO DE MAQUINA**

**Utilización:**

Existen dos opciones para programar el número identificador.

**1)** Pulse el botón **CAMBIAR VALOR**, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione el número deseado, y pulse **OK**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla en color amarillo como nuevo parámetro.

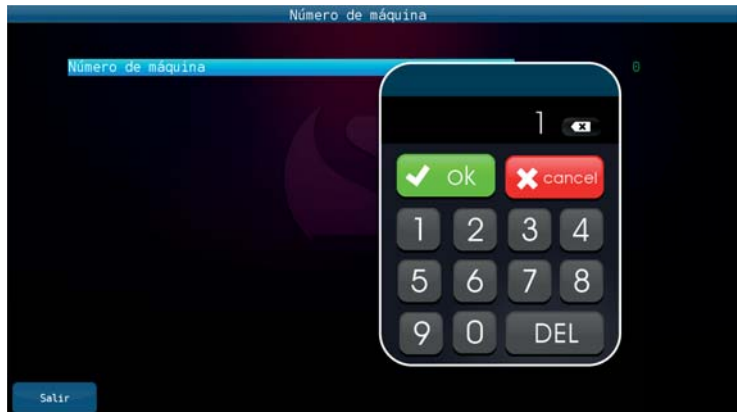
**2)** Pulse el botón **DETALLES** para obtener información del parámetro, a continuación pulse el botón **SELECCIONAR**, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione el número deseado, y pulse **OK**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla en color amarillo como nuevo parámetro.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



**Figura 3.3.ca Parámetros - Número de máquina - 1**



**Figura 3.3.cb Parámetros - Número de máquina - 2**



**Figura 3.3.cc Parámetros - Número de máquina - 3**

### 3.3.1.7.3. Baud Rate

**Aplicación:**

Permite configurar la velocidad de transmisión en la comunicación. El rango de velocidad es entre **600** y **19200** bauds.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**PARÁMETROS**



**PARÁMETROS RSI**



**NÚMERO DE MAQUINA**

**Utilización:**

Existen dos opciones para programar la velocidad de transmisión.

**1)** Pulse el botón **CAMBIAR VALOR** para elegir el valor deseado en el parámetro.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla en color amarillo como nuevo parámetro.

**2)** Pulse el botón **DETALLES** para obtener información del parámetro, a continuación pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



Figura 3.3.cd Parámetros - Baud Rate - 1



Figura 3.3.ce Parámetros - Baud Rate - 2



Figura 3.3.cf Parámetros - Baud Rate - 3

### 3.3.1.8. Parámetros Golden Wheel

**Aplicación:**

Habilita o inhibe el juego comunitario Golden Wheel.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**EDICIÓN PARÁMETROS**



**PARÁMETROS GOLDEN WHEEL**

**Utilización:**

Existen dos opciones para programar el parámetro.

**1)** Pulse el botón **CAMBIAR VALOR** para elegir el valor deseado en el parámetro.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla en color amarillo como nuevo parámetro.

**2)** Pulse el botón **DETALLES** para obtener información del parámetro, a continuación pulse los botones **ANTERIOR** y **SIGUIENTE** para elegir la opción deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla como nuevo parámetro en fondo azul.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**. La nueva opción seleccionada se visualiza en la pantalla.



**Figura 3.3.cg Parámetros - Golden Wheel - 1**



**Figura 3.3.ch Parámetros - Golden Wheel - 2**



**Figura 3.3.ci Parámetros - Golden Wheel - 3**

### 3.3.2. Habilitación de juegos

#### Aplicación:

Habilita o inhibe el contenido de los juegos que se visualizan en el terminal de entre la lista de juegos disponibles y permite identificar los nuevos juegos.

#### Ruta de Acceso:

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**HABILITACIÓN DE JUEGOS**

#### Utilización:

Pulse el botón **SIGUIENTE JUEGO** para seleccionar el juego, a continuación pulse el botón **HABILITAR/DESHABILITAR** para habilitar o inhibir el juego seleccionado.

Pulse el botón **NUEVO/ANTIGUO** para indicar un nuevo juego instalado, éste aparecerá en el menú de juegos **NUEVOS**.

La opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Existen tres estados de configuración:

**HABILITADO** el juego se visualiza en la pantalla inicial de juegos.

**DESHABILITADO** el juego NO se visualiza en la pantalla inicial de juegos.

**JUEGO ACTIVO** el juego está en ejecución de partida o a la espera de introducción de créditos.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

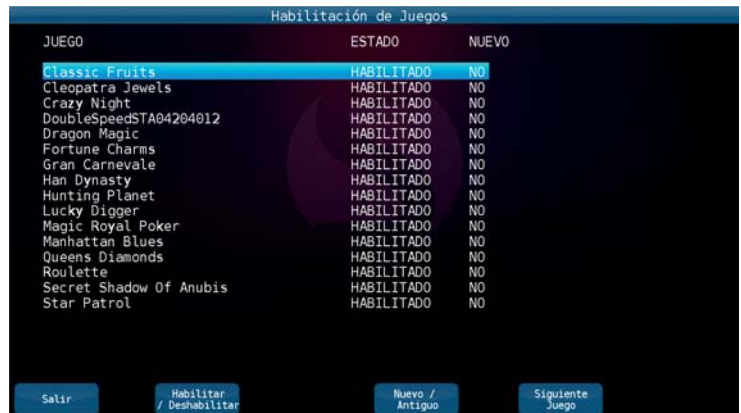


Figura 3.3.cj Habilitación de juegos - 1

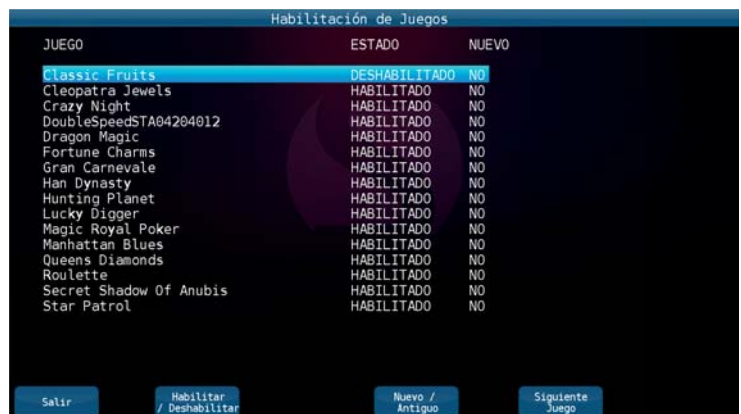


Figura 3.3.ck Habilitación juegos - 2

### 3.3.3. Configuración de la pantalla de error

**Aplicación:**

Permite configurar el comportamiento del terminal al detectar un error en el funcionamiento.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA**



**CONFIGURACIÓN DE LA PANTALLA DE ERROR**

**Utilización:**

Pulse el botón **SELECCIONAR SIGUIENTE** / **SELECCIONARA ANTERIOR** para elegir la opción deseada, a continuación pulse el botón **CAMBIAR** para habilitar o inhibir la opción seleccionada.

Existen dos estados de configuración:

**Mostrar la información técnica del error en pantalla.**

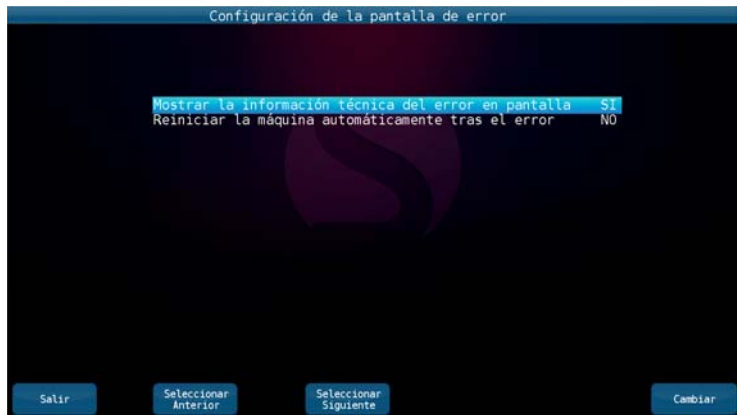
- SI** En el terminal se visualiza la traza del error en la pantalla.
- NO** En el terminal no se visualiza la traza del error en la pantalla.

**Reiniciar la máquina automáticamente tras el error.**

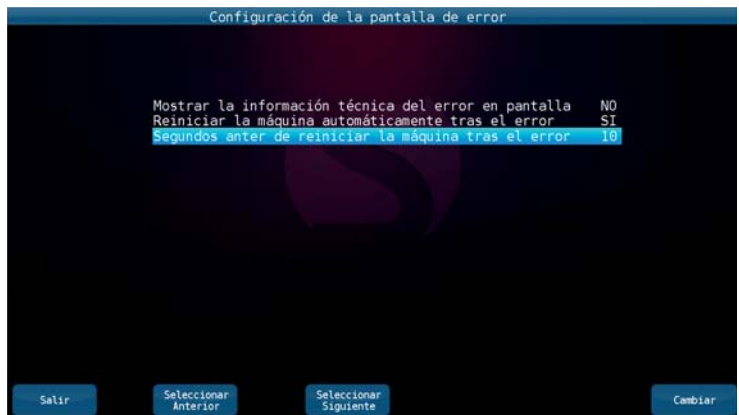
- SI** El terminal se apaga y enciende automáticamente. En caso de está opción es posible configurar el tiempo antes del reinicio, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione el tiempo en segundos deseado (entre 1 y 3600), y pulse **OK**.

- NO** Es necesaria la intervención del técnico.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



**Figura 3.3.cl Configuración Pantalla Error - 1**



**Figura 3.3.cm Configuración Pantalla Error - 2**



**Figura 3.3.cn Configuración Pantalla Error - 3**

### 3.4. Información de la máquina

El menú **Información de la máquina** proporciona acceso a diferentes fases cuya finalidad es visualizar la configuración del terminal.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN DE LA MÁQUINA**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al Menú **Información de la máquina**.



**Figura 3.4.a Fases Información de la máquina**

#### 3.4.1. Información de dispositivos

El menú **Información de dispositivos** proporciona acceso a las siguientes fases .

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN DE LA MÁQUINA**



**INFORMACIÓN DE DISPOSITIVOS**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al Menú **Información de dispositivos**.



**Figura 3.4.b Fases Información dispositivos**



### 3.4.1.1. Información de la Black Box

**Aplicación:**

Información relativa al Módulo Black Box.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN DE LA MÁQUINA**



**INFORMACIÓN DE DISPOSITIVOS**

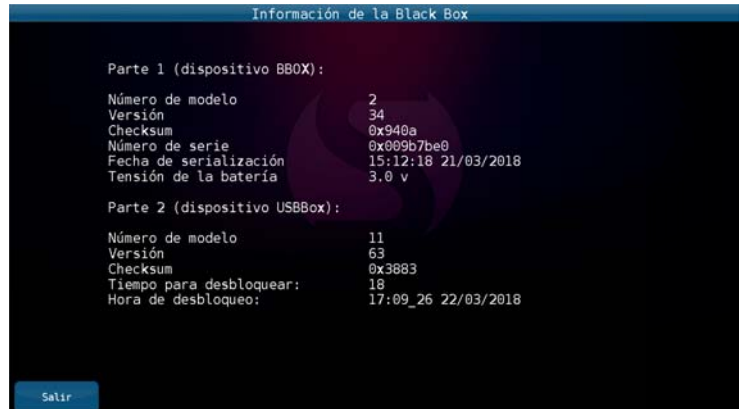


**INFORMACIÓN BLACK BOX**

**Utilización:**

En la pantalla se visualiza la información del Módulo Black Box.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



**Figura 3.4.c Información Black Box**

### 3.4.1.2. Información de la carta PAU

**Aplicación:**

Información relativa a la Carta PAU .

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN DE LA MÁQUINA**



**INFORMACIÓN DE DISPOSITIVOS**

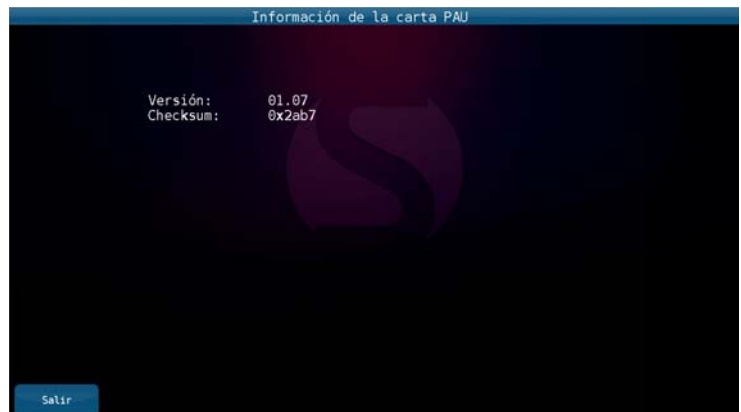


**INFORMACIÓN DE LA CARTA PAU**

**Utilización:**

En la pantalla se visualiza la versión y checksum de la carta PAU.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



**Figura 3.4.d Información de la carta PAU**

### 3.4.2. Lista de componentes del terminal

**Aplicación:**

Comprobación de las firmas digitales de los diferentes componentes instalados en el terminal.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN DE LA MÁQUINA**



**LISTA COMPONENTES DEL TERMINAL**

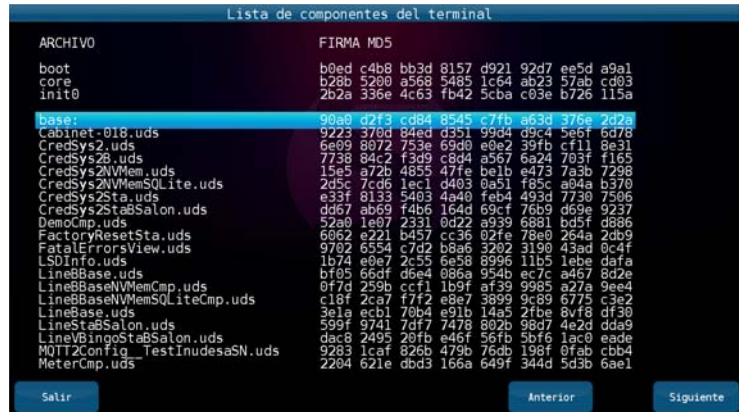


Figura 3.4.e Lista componentes terminal

**Utilización:**

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para visualizar las diferentes pantallas.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

### 3.4.3. Datos de Jurisdicción

**Aplicación:**

Información de la configuración del terminal en función del Reglamento Autonómico de Juego.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN DE LA MÁQUINA**



**DATOS DE JURISDICCIÓN**



Figura 3.4.f Datos Jurisdicción

**Utilización:**

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

### 3.5. Información almacenada

El menú **Información Almacenada** proporciona acceso a diferentes fases cuya finalidad es visualizar el registro de los últimos acontecimientos producidos en el terminal.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**  
 ↓  
**INFORMACIÓN ALMACENADA**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al Menú **Información Almacenada**.

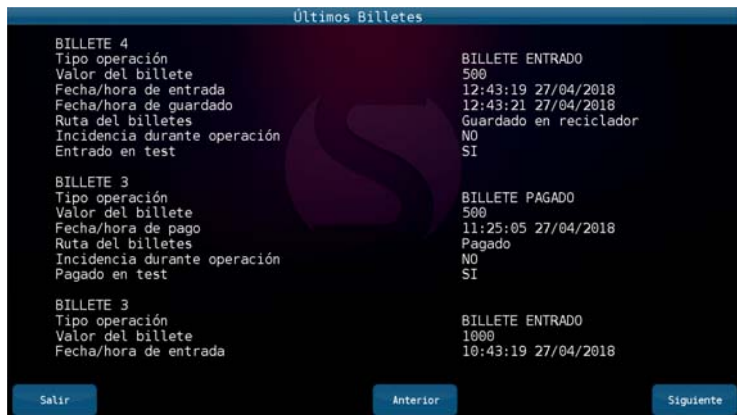


**Figura 3.5.a Fases Información Almacenada**

#### 3.5.1. Últimos billetes

**Aplicación:**  
 Información de los últimos 100 eventos acontecidos en el Lector de Billetes, visualizando en primer lugar el más reciente.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**  
 ↓  
**INFORMACIÓN ALMACENADA**  
 ↓  
**ÚLTIMOS BILLETES**



**Figura 3.5.b Información Almacenada - Últimos billetes**

**Utilización:**  
 Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para visualizar los últimos eventos en el Lector de Billetes.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

### 3.5.2. Últimas jugadas

**Aplicación:**

Información de las últimas 500 partidas realizadas en el terminal, visualizando en primer lugar la más reciente.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN ALMACENADA**



**ÚLTIMAS JUGADAS**



**Figura 3.5.c Información Almacenada - Últimos jugadas**

**Utilización:**

Pulse los botones **PARTIDA SIGUIENTE** y **PARTIDA ANTERIOR** para visualizar las últimas partidas realizadas.

Mediante los botones **PARTIDA SIGUIENTE(X10)** y **PARTIDA ANTERIOR (X10)** se avanza o retrocede de 10 en 10 las últimas partidas realizadas.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

### 3.5.3. Últimos errores

**Aplicación:**

Identificación mediante un código de error de las 500 últimas incidencias detectadas por el terminal. En la pantalla se visualiza el número de error, el día y hora en que se produce, el estado en que se encuentra y el día y hora que se cancela.

**Ruta de Acceso:**

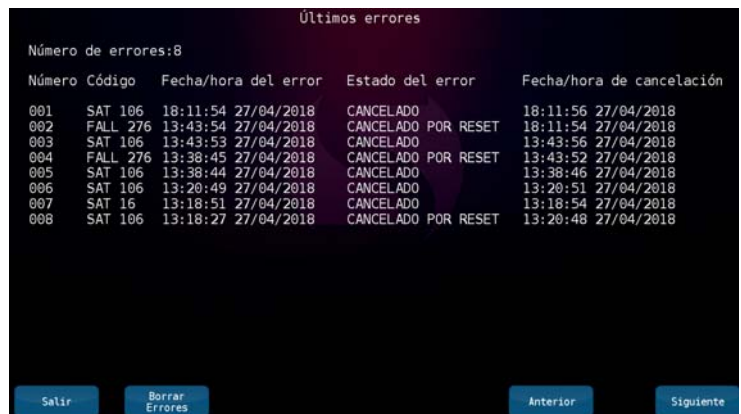
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN ALMACENADA**



**ÚLTIMOS ERRORES**



**Figura 3.5.d Información Almacenada - Últimos errores**

**Utilización:**

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para visualizar los errores en la pantalla. Para borrar los códigos de error pulse el botón **BORRAR ERRORES**, a continuación en la pantalla aparecen los botones para confirmar o anular la operación de borrado.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

### 3.5.4. Últimos pagos

**Aplicación:**

Información de los últimos 100 pagos realizados por el terminal.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN ALMACENADA**



**ÚLTIMOS PAGOS**

**Utilización:**

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para visualizar los últimos pagos realizados.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

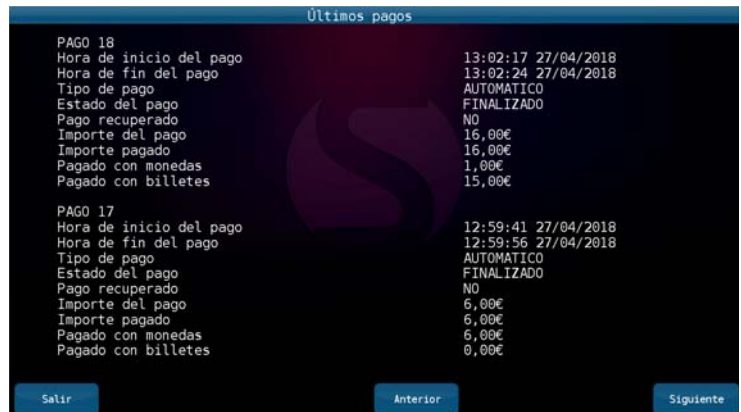


Figura 3.5.e Información Almacenada - Últimos pagos

### 3.5.5. Lista de eventos

**Aplicación:**

Lista los últimos 1750 eventos ocurridos en el terminal. Los eventos son información de interés para solucionar posibles incidencias.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN ALMACENADA**



**LISTA DE EVENTOS**

**Utilización:**

Para cada evento se muestra la fecha y la hora de aparición, una breve descripción y los datos modificados.

Pulse el botón **DETALLES** para acceder a la información.

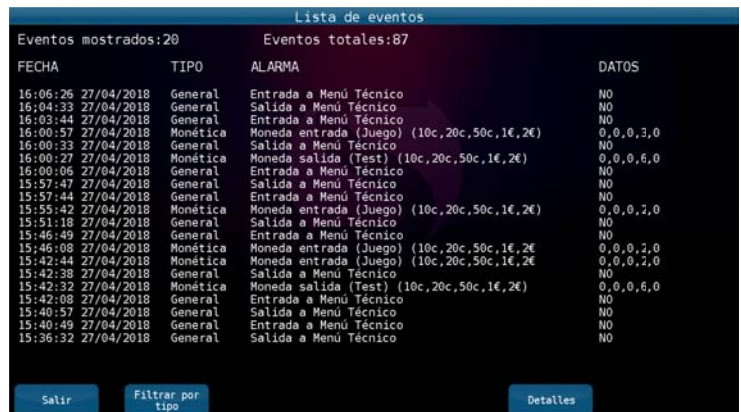


Figura 3.5.f Información Almacenada - Lista Eventos - 1

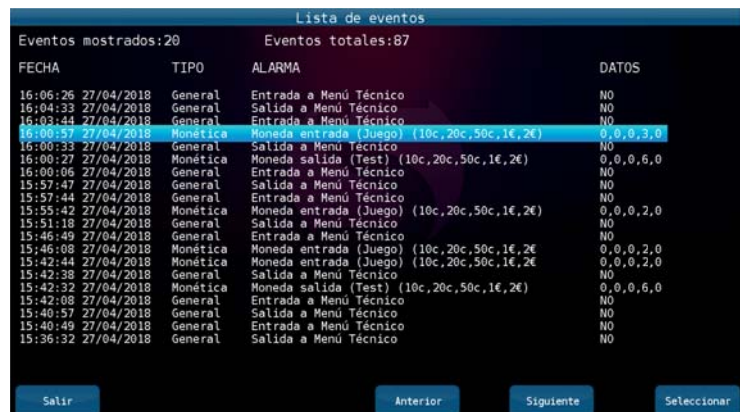


Figura 3.5.g Información Almacenada - Lista Eventos - 2

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para seleccionar el evento deseado, a continuación pulse el botón **SELECCIONAR** para visualizar el evento en pantalla.

Es posible realizar un filtro de los eventos ocurridos, para ello pulse **FILTRAR TIPO**, en la pantalla se visualizan los diferentes tipos de filtro disponibles .

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para seleccionar el tipo de filtro deseado, a continuación pulse el botón **MARCAR/DESMASCAR** para elegir el tipo de filtro, pulse el botón **SALIR** en la pantalla aparecen los eventos por tipo seleccionados.

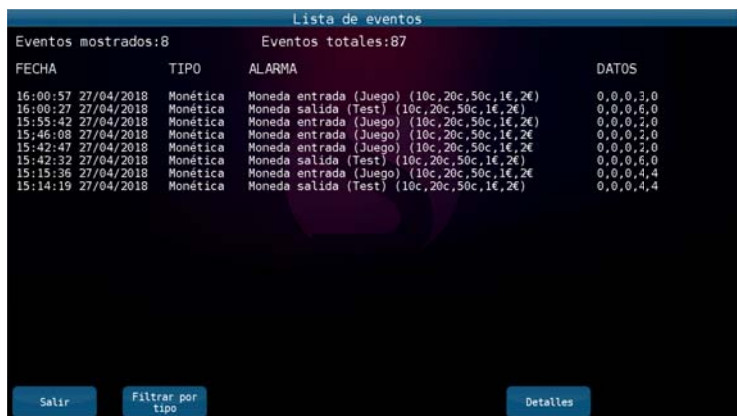
Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



**Figura 3.5.h Información Almacenada - Lista Eventos - 3**



**Figura 3.5.i Información Almacenada - Lista Eventos - 4**



**Figura 3.5.j Información Almacenada - Lista Eventos - 5**

### 3.5.6. Lista de errores críticos

**Aplicación:**

Lista los errores críticos ocurridos en el terminal. Los errores críticos no permiten la recuperación del terminal, reporte los datos (traza) que aparecen en pantalla al Servicio Post Venta.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN ALMACENADA**



**LISTA DE ERRORES CRÍTICOS**

**Utilización:**

Para cada error se muestra la fecha, la hora de aparición y el tipo de error.

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para seleccionar el error deseado, a continuación pulse el botón **DETALLES** para acceder a los datos (traza) del error.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



Figura 3.5.k Información Almacenada - Lista Errores Críticos

### 3.5.7. Últimos premios Golden Wheel

Permite visualizar la información de los 500 últimos premios obtenidos en el juego comunitario Golden Wheel.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**INFORMACIÓN ALMACENADA**



**ÚLTIMOS PREMIOS GOLDEN WHEEL**

**Utilización:**

Pulse los botones **PÁGINA SIGUIENTE** y **PÁGINA ANTERIOR** para visualizar las diferentes pantallas.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

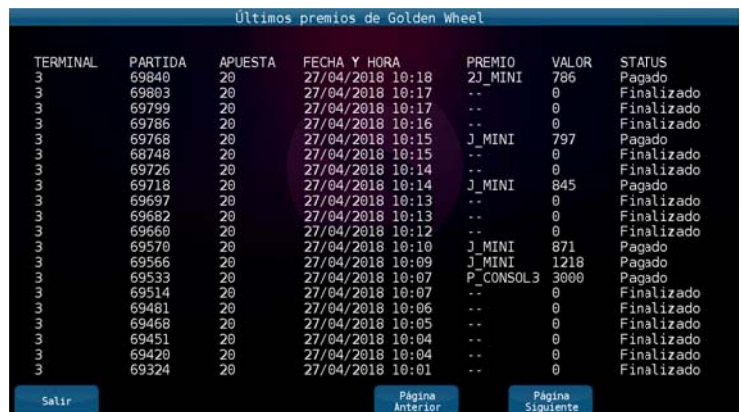


Figura 3.5.l Información Almacenada - Último premios GW

### 3.6. Juego Comunitario

El menú **Juego Comunitario** proporciona acceso a diversas fases cuya finalidad es identificar el terminal en el servidor de juego comunitario.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**JUEGO COMUNITARIO**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al Menú **Juego Comunitario**.

#### 3.6.1. Juego Comunitario

**Aplicación:**

Permite identificar el terminal dentro del grupo de terminales. Los números del ID están comprendidos entre **1** y **6**.

Información del estado (Conectado / No conectado) al Juego Comunitario.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**JUEGO COMUNITARIO**



**JUEGO COMUNITARIO**

**Utilización:**

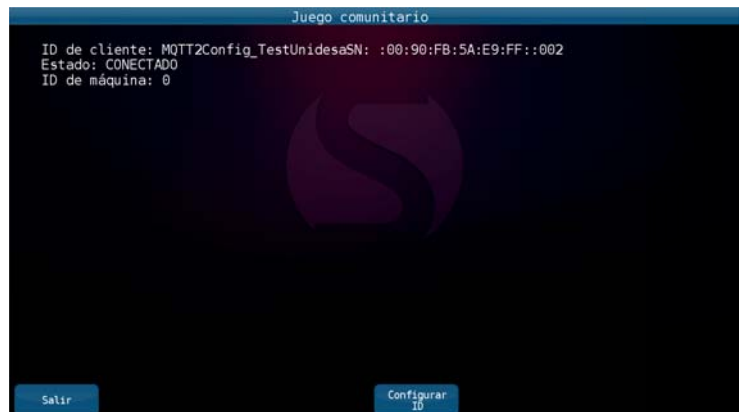
Pulse el botón **CONFIGURAR ID**, en la pantalla aparece un teclado numérico, seleccione el número deseado, y pulse **OK**. La opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

En caso de existir un número ID registrado al introducir un nuevo numero ID pulse el botón **RESET DE LA MÁQUINA**, esta operación implica el reinicio del terminal.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**, al realizar esta operación el terminal se inicializa.



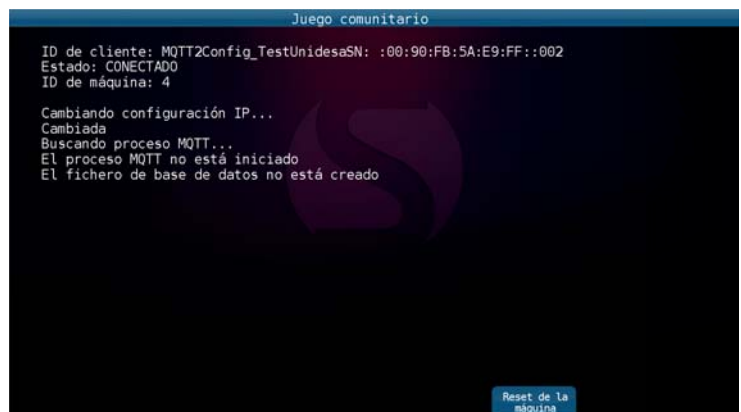
**Figura 3.6.a Fases Juego Comunitario**



**Figura 3.6.b Juego Comunitario - 1**



**Figura 3.6.c Juego Comunitario - 2**



**Figura 3.6.d Juego Comunitario - 3**



### 3.6.2. Servidor Comunitario

**Aplicación:**

Esta fase visualiza la información sobre el estado (Conectado / No conectado) al Juego Comunitario, Dirección IP, Puerto, Versión, Fecha y Hora del Servidor.

Los terminales se actualizan con la fecha y hora disponible en el servidor.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**JUEGO COMUNITARIO**

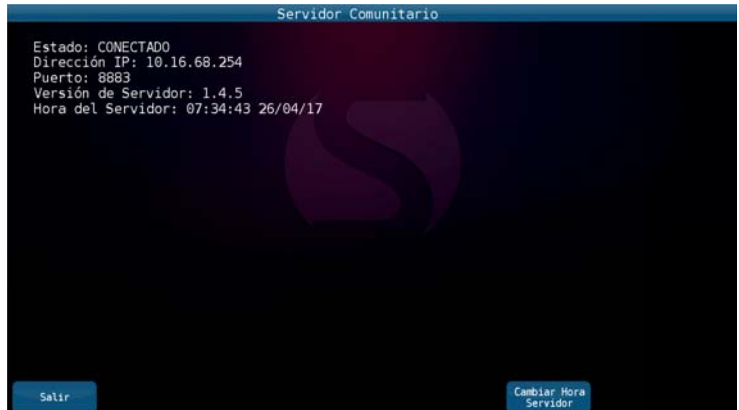


**SERVIDOR COMUNITARIO**

**Utilización:**

Pulse el botón **CAMBIAR HORA SERVIDOR** para actualizar la fecha y hora del servidor, en la pantalla aparece un teclado numérico, introduzca Fecha y Hora actual, y pulse **OK** en cada operación. La opción seleccionada se visualiza en la pantalla.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



**Figura 3.6.e Servidor Comunitario - 1**



**Figura 3.6.f Servidor Comunitario - 2**



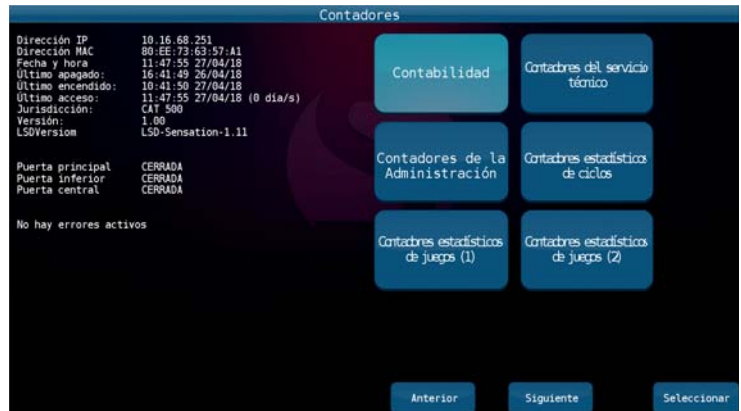
**Figura 3.6.g Servidor Comunitario - 3**

### 3.7. Contadores

El menú **Contadores** proporciona acceso a diversas fases cuya finalidad es visualizar los registros relativos a la **recaudación, juego, servicio** e **historia** del terminal.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**  
 ↓  
**CONTADORES**

Las secciones a continuación describen las fases asociadas al Menú **Contadores**.

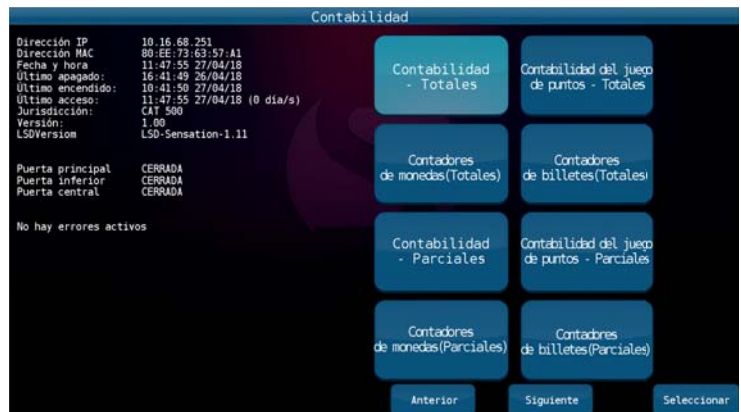


**Figura 3.7.a Fases Contadores**

#### 3.7.1. Contabilidad

El menú **Contabilidad** proporciona acceso a las siguientes fases.

**Ruta de Acceso:**  
**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**  
 ↓  
**CONTADORES**  
 ↓  
**CONTABILIDAD**



**Figura 3.7.b Fases Contabilidad**

**Utilización:**

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para elegir la fase deseada, para seleccionarla pulse el botón **SELECCIONAR**.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

##### 3.7.1.1. Contadores Totales vs Parciales

Los contadores asociados a la contabilidad del terminal se dividen en **TOTALES** y **PARCIALES**.

**CONTADORES TOTALES**

Registran el funcionamiento del terminal.

**CONTADORES PARCIALES**

Registran periodos de operación parciales. Se inicializan a cero mediante un **Arranque en Frio** (consulte el apartado **1.1 Arranque en Frio - Restart**) o mediante el botón **RESET** de cada fase de contabilidad.

### 3.7.2. Contadores Servicio Técnico

Permiten visualizar la información disponible en los contadores de servicio técnico.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONTADORES**



**SERVICIO TÉCNICO**



**Figura 3.7.c Contadores Servicio Técnico**

**Utilización:**

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para visualizar las diferentes pantallas.

El botón **EXPORTAR** realiza una copia de los contadores en formato (\*.txt) en la ruta \Downloads. Este botón no se visualiza hasta finalizar la partida en curso.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**

### 3.7.3. Contadores Administración

Permiten visualizar la información disponible en los contadores administrativos sobre el total de créditos entrados y créditos salidos desde la primera instalación realizada.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONTADORES**



**CONTADORES ADMINISTRACIÓN**



**Figura 3.7.d Contadores Administración**

**Utilización:**

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para visualizar las diferentes pantallas.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

### 3.7.4. Contadores Estadísticos de Ciclos

Permiten visualizar la información disponible en los contadores estadísticos clasificados en ciclos de **40.000** partidas.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ PRINCIPAL DE SERVICIO**



**CONTADORES**



**CONTADORES ESTADÍSTICOS DE CICLOS**



**Figura 3.7.e Contadores Estadísticos Ciclos**

**Utilización:**

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para elegir el ciclo deseado, para seleccionarlo pulse el botón **SELECCIONAR**.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

### 3.7.5. Contadores Estadísticos de Juegos

Permiten visualizar la información disponible en los contadores estadísticos de los distintos juegos instalados.

**Utilización:**

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para elegir el modelo deseado, para seleccionarlo pulse el botón **SELECCIONAR**.

El botón **RESET** realiza una puesta a cero de los contadores. El botón **EXPORTAR** realiza una copia de los contadores en formato (\*.txt) en la ruta **\Downloads**. Este botón no se visualiza hasta finalizar la partida en curso.



**Figura 3.7.f Contadores Estadísticos Juegos**

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

Este capítulo describe el **Menú Operador de Sala** y las fases que lo constituyen, las cuales permiten verificar las últimas jugadas, últimos pagos, validación pagos manuales y acceder a los eventos del terminal.  
Estas instrucciones están dirigidas a **Personal de Sala**

---

## Contenido

4.1. Últimas jugadas.....	2
4.2. Últimos pagos .....	2
4.3. Lista de eventos .....	3
4.4. Validación de pagos manuales .....	5
4.5. Calibración de la pantalla táctil .....	6

---

## 4.1. Últimas jugadas

### Aplicación:

Información de las últimas 500 partidas realizadas en el terminal, visualizando en primer lugar la más reciente.

### Ruta de Acceso:

**MENÚ OPERADOR DE SALA**

↓ ↓  
**ÚLTIMAS JUGADAS**



Figura 4.1.a Últimas jugadas

### Utilización:

Pulse los botones **PARTIDA SIGUIENTE** y **PARTIDA ANTERIOR** para visualizar las últimas partidas realizadas.

Mediante los botones **PARTIDA SIGUIENTE(X10)** y **PARTIDA ANTERIOR (X10)** se avanza o retrocede de 10 en 10 las últimas partidas realizadas.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

## 4.2. Últimos pagos

### Aplicación:

Información de los últimos 100 pagos realizados por el terminal.

### Ruta de Acceso:

**MENÚ OPERADOR DE SALA**

↓  
**ÚLTIMOS PAGOS**

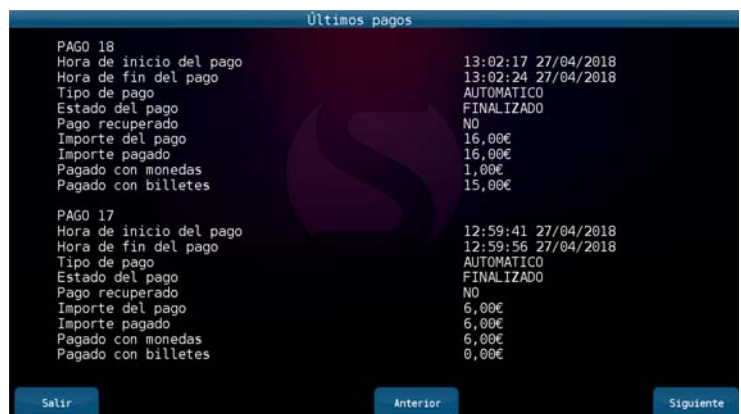


Figura 4.2.a Últimos pagos

### Utilización:

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para visualizar los últimos pagos realizados.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

### 4.3. Lista de eventos

**Aplicación:**

Lista los últimos 1750 eventos ocurridos en el terminal. Los eventos son información de interés para solucionar posibles incidencias.

**Ruta de Acceso:**

**MENÚ OPERADOR DE SALA**



**LISTA DE EVENTOS**

**Utilización:**

Para cada evento se muestra la fecha y la hora de aparición, una breve descripción y los datos modificados.

Pulse el botón **DETALLES** para acceder a la información.

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para seleccionar el evento deseado, a continuación pulse el botón **SELECCIONAR** para visualizar el evento en pantalla.

FECHA	TIPO	ALARMA	DATOS	
16:06:26	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
16:04:33	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
16:03:44	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
16:00:57	27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,3,0
16:00:33	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
16:00:27	27/04/2018	Monética	Moneda salida (Test) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,6,0
16:00:06	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
15:57:47	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
15:57:44	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
15:55:42	27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,2,0
15:51:18	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
15:46:49	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
15:46:08	27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,2,0
15:42:44	27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,2,0
15:42:38	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
15:42:32	27/04/2018	Monética	Moneda salida (Test) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,6,0
15:42:08	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
15:40:57	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
15:40:49	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
15:36:32	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO

Figura 4.3.a Lista Eventos - 1

FECHA	TIPO	ALARMA	DATOS	
16:06:26	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
16:04:33	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
16:03:44	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
16:00:57	27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,3,0
16:00:33	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
16:00:27	27/04/2018	Monética	Moneda salida (Test) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,6,0
16:00:06	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
15:57:47	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
15:57:44	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
15:55:42	27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,2,0
15:51:18	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
15:46:49	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
15:46:08	27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,2,0
15:42:44	27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,2,0
15:42:38	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
15:42:32	27/04/2018	Monética	Moneda salida (Test) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,6,0
15:42:08	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
15:40:57	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO
15:40:49	27/04/2018	General	Entrada a Menú Técnico	NO
15:36:32	27/04/2018	General	Salida a Menú Técnico	NO

Figura 4.3.b Lista Eventos - 2

Valor total	3.00EUR
Ruta	entrada a hopper

Figura 4.3.c Lista Eventos - 3

Es posible realizar un filtro de los eventos ocurridos, para ello pulse **FILTRAR TIPO**, en la pantalla se visualizan los diferentes tipos de filtro disponibles .

Pulse los botones **SIGUIENTE** y **ANTERIOR** para seleccionar el tipo de filtro deseado, a continuación pulse el botón **MARCAR/DESMASCAR** para elegir el tipo de filtro, pulse el botón **SALIR** en la pantalla aparecen los eventos por tipo seleccionados.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.



Figura 4.3.d Lista Eventos - 4

FECHA	TIPO	ALARMA	DATOS
16:00:57 27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,3,0
16:00:27 27/04/2018	Monética	Moneda salida (Test) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,6,0
15:55:42 27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,2,0
15:46:08 27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,2,0
15:42:47 27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,2,0
15:42:32 27/04/2018	Monética	Moneda salida (Test) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,6,0
15:15:36 27/04/2018	Monética	Moneda entrada (Juego) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,4,4
15:14:19 27/04/2018	Monética	Moneda salida (Test) (10c,20c,50c,1€,2€)	0,0,0,4,4

Figura 4.3.e Lista Eventos - 5



## 4.4. Validación de pagos manuales

### Aplicación:

Al detectar un Pago Manual, el terminal se boquea a la espera de la validación por parte del Empleado de Sala.

### Ruta de Acceso:

**MENÚ OPERADOR DE SALA**



**VALIDACIÓN DE PAGOS MANUALES**

### Utilización:

En la pantalla se visualiza el importe del pago pendiente de validación.

Pulse el botón **VALIDAR PAGO** para validar el pago y a continuación pulse el botón **SI** para confirmar la validación del pago.

En la pantalla se visualiza el pago validado.

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

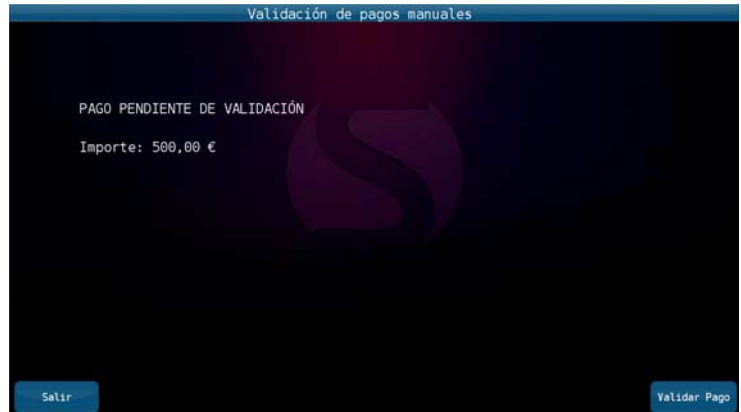


Figura 4.4.a Validación pago manual - 1

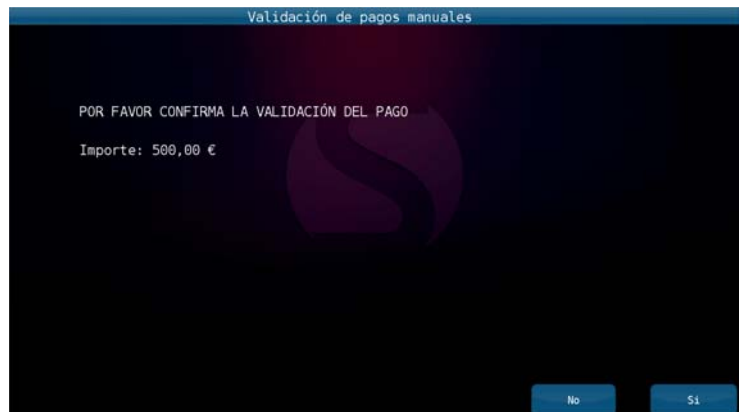


Figura 4.4.b Validación pago manual - 2

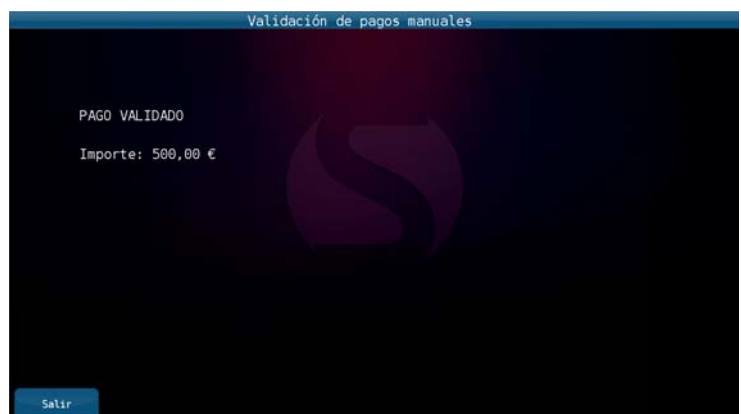


Figura 4.4.c Validación pago manual - 3

## 4.5. Calibración de la pantalla táctil

### Aplicación:

Permite realizar el calibrado de la pantalla táctil.



### **IMPORTANTE:**

*PARA REALIZAR LA CALIBRACIÓN DE LA PANTALLA TÁCTIL, SITÚESE FRONTALMENTE EN EL CENTRO DEL TERMINAL.*

### Ruta de Acceso:

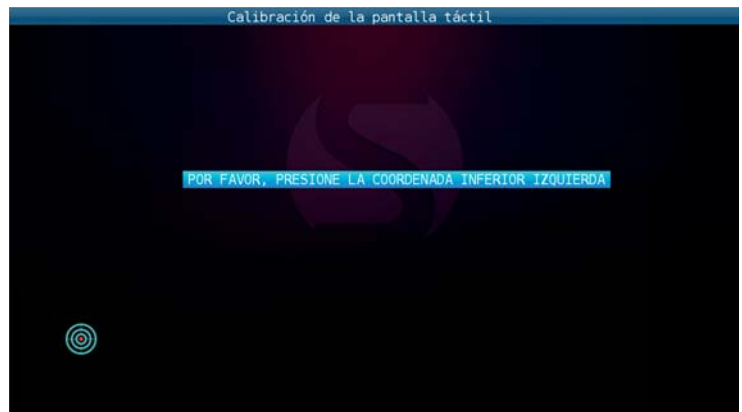
**MENÚ OPERADOR DE SALA**



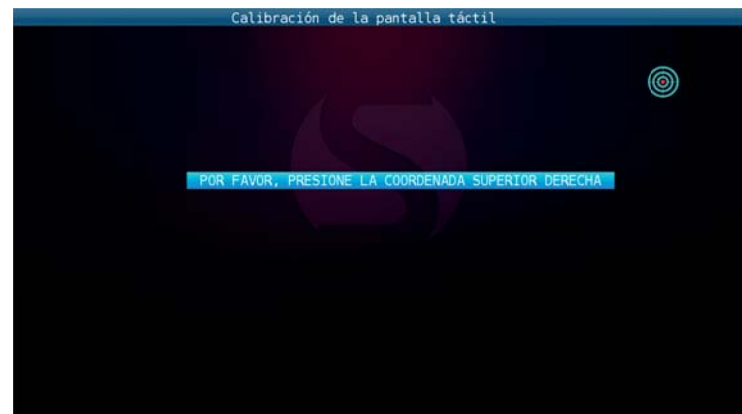
**CALIBRACIÓN DE LA PANTALLA TÁCTIL**

### Utilización:

- 1) Antes de que transcurran 10 segundos, pulse sobre el centro de la diana en la parte inferior izquierda de la pantalla.
- 2) A continuación, repita la misma operación con la diana que aparece en la parte superior derecha.



**Figura 4.5.q Calibración de la pantalla táctil - 1**



**Figura 4.5.r Calibración de la pantalla táctil - 2**

- 3) Si el resultado de la calibración es correcto aparecerá un mensaje indicándolo. En caso contrario repita el proceso de calibración.



**Figura 4.5.s Calibración de la pantalla táctil - 3**

Para abandonar la Fase pulse el botón **SALIR**.

Este capítulo describe los códigos de error y eventos que pueden aparecer en el terminal, la asistencia requerida y los procedimientos de recuperación.

---

## Contenido

5.1. Introducción.....	2
5.2. Indicador Luminoso.....	3
5.3. Lista de Errores.....	4
5.4. Lista de Eventos.....	14

---

## 5.1. Introducción

El **Software Base VLD1500** dispone de un sistema de control capaz de detectar las incidencias que pueden producirse e identificarlas mediante un **código de error** y/o un **evento**.

De forma genérica los **errores (RED o SAT)** que provocan un fuera de servicio muestran en la pantalla de juego el mensaje **"FUERA DE SERVICIO"**, el cual inhabilita el juego. En el caso de que hubiera más de un código de error pulse los botones **SIGUIENTE** o **ANTERIOR** para visualizar los diferentes errores.

Los **errores** se clasifican en tres tipos según su gravedad. La tabla siguiente muestra, para cada tipo de error, el mensaje que aparece en la pantalla cuando éste se produce.

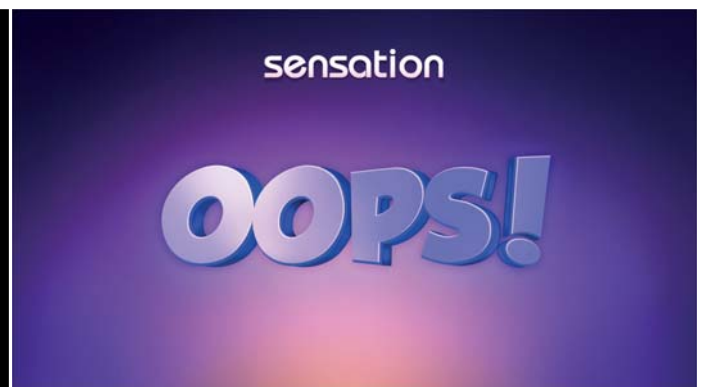
Mensaje en Pantalla	Visualización Código de Error	Código	Tipo de Error	Descripción	Recuperación
	Abra la puerta principal.	FALL	AVISO	Indican posibles funcionamientos anormales. Permiten el juego y la entrada al Menú de Servicio.	Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
<b>FUERA DE SERVICIO</b>	En la pantalla principal.	RED o SAT	Fuera de Servicio Terminal.	No se permite el juego. Permiten la entrada al Menú de Servicio.	Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
<b>OOPS</b>	En la pantalla superior.		Fuera de Servicio CPU.	No se permite el juego. No se permite la entrada al Menú de Servicio.	Realice un Arranque en Frio. En caso de persistir el error contacte con SPV-Unidesa

**Tabla 4.1.a Tipos de Errores**

Los **eventos** indican una incidencia que no necesita intervención, se clasifican según el tipo de evento, consulte el apartado Fases de Test **4.4. Lista de eventos**.



**Figura 4.1.a Ejemplo Fuera de Servicio Terminal**



**Figura 4.1.b Ejemplo Fuera de Servicio CPU**



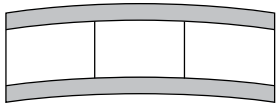
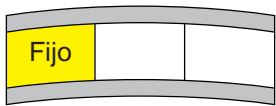
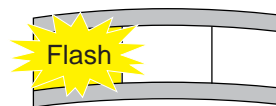
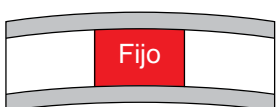

**IMPORTANTE:**

**NO REALICE NINGUNA OTRA OPERACIÓN DE RECUPERACIÓN QUE LAS DESCRITAS EN ESTE MANUAL.**

**5.2. Indicador Luminoso**

El **Indicador Luminoso** formado por tres cuerpos (amarillo - rojo - verde) indica el estado de funcionamiento del terminal.

Se describen a continuación los diferentes estados:

Código	Tipo de Error
	Funcionamiento normal
	Entrada en servicio
	Pago Manual pendiente
	Puerta principal abierta
	Fuera de servicio

**Tabla 4.2.a Estados Indicador Luminoso**

### 5.3. Lista de Errores



**IMPORTANTE:**

*EL SIGUIENTE LISTADO ESTÁ ORDENADO POR NÚMERO DE ERROR INDEPENDIENTEMENTE DEL PREFIJO (FALL, RED O SAT).*

<b>Código Error</b>	<b>FALL 1 / SAT 1</b>
<b>Descripción</b>	Falta de monedas en el descargador Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	NO
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Cargue monedas en el descargador / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 6E</b>
<b>Descripción</b>	El lector de billetes está configurado sin encriptación
<b>Fuera de servicio</b>	NO
<b>Recuperación</b>	Active la encriptación del lector de billetes
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 16</b>
<b>Descripción</b>	Modificación en los parámetros de configuración
<b>Fuera de servicio</b>	NO
<b>Recuperación</b>	Active llave de servicio y pulse el botón "Recuperar" que aparece en pantalla
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>RED 18</b>
<b>Descripción</b>	Pago pendiente, no se detectan monedas en descargador Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	NO
<b>Recuperación</b>	Active llave de servicio y pulse el botón "Recuperar" que aparece en pantalla
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 20</b>
<b>Descripción</b>	Irregularidades en el selector Smart Coin System (antipesca)
<b>Fuera de servicio</b>	NO
<b>Recuperación</b>	Pulse el botón "Recuperar" que aparece en pantalla
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 23</b>
<b>Descripción</b>	Atasco de monedas en el Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	NO
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Desatasque monedas / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 24</b>
<b>Descripción</b>	Tapa del Smart Coin System abierta
<b>Fuera de servicio</b>	NO
<b>Recuperación</b>	Cerrar Tapa del Smart Hopper
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 40</b>
<b>Descripción</b>	Error de lectura en el dispositivo módulo CS4/CS14
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Compruebe o reemplace el dispositivo / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 46</b>
<b>Descripción</b>	Error de escritura en el dispositivo módulo CS4/CS14
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Compruebe o reemplace el dispositivo / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 48</b>
<b>Descripción</b>	Dispositivo módulo CS4/CS14 incompatible con versión de juego
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Compruebe o reemplace el dispositivo / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 50</b>
<b>Descripción</b>	Dispositivo módulo CS4/CS14 incompatible con versión de máquina
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Reemplace el dispositivo / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 60</b>
<b>Descripción</b>	Intento de fraude en el lector de billetes
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte - Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 61</b>
<b>Descripción</b>	Stacker del lector de billetes lleno
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Vacíe y reponga el stacker / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 62</b>
<b>Descripción</b>	Atasco en el lector de billetes
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Solucione el atasco / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 63</b>
<b>Descripción</b>	Error interno en el lector de billetes
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Subsane avería / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 64</b>
<b>Descripción</b>	El apilador (stacker) del lector de billetes se ha abierto o extraído
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Cerrar o reponer el apilador (stacker)
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 65</b>
<b>Descripción</b>	Error en el Lector de billetes
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Subsane avería / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.



<b>Código Error</b>	<b>FALL 67</b>
<b>Descripción</b>	Fallo de comunicación entre el Lector de billetes y la placa base COM-EXPRESS
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe las conexiones entre el lector de billetes y la placa base COM-EXPRESS
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 68</b>
<b>Descripción</b>	Un billete ha sido apilado en el Stacker durante la puesta en marcha del terminal
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe la fase de Servicio <b>Ultimos billetes aceptados</b> / Active llave de servicio y pulse el botón "Recuperar" que aparece en pantalla
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 70</b>
<b>Descripción</b>	Fallo inminente en el disco SSD (Error S.M.A.R.T.)
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Reemplace el disco SSD / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 90</b>
<b>Descripción</b>	Se ha cancelado la actualización del software para acceder al menú principal de servicio
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Abandone el menú principal de servicio. Desconecte - Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Indica una incidencia que no necesita intervención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 99</b>
<b>Descripción</b>	Recuperación de la conexión con el touch screen del TFT
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 100</b>
<b>Descripción</b>	No se identifica el controlador touch screen del TFT
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe las conexiones entre el TFT con touch screen y la placa base COM-EXPRESS
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 101</b>
<b>Descripción</b>	No se detecta el touch screen del TFT
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe las conexiones entre el TFT con touch screen y la placa base COM-EXPRESS
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 102</b>
<b>Descripción</b>	No se detectan los pulsadores de servicio del rack de control
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe las conexiones entre la carta de servicio y la placa base COM-EXPRESS y/o la placa base COM-EXPRESS
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 106</b>
<b>Descripción</b>	Error de conexión con el Servidor de Juego Comunitario
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe las conexiones Ethernet entre la máquina y el Servidor
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 107</b>
<b>Descripción</b>	Error de auditoría interna de la máquina
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Active el pulsador "Arranque", esta acción implica un reset, revise antes la Contabilidad. En caso de persistir deshabilite el parámetro "Auditorías internas activadas"
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>RED 153</b>
<b>Descripción</b>	Error de coherencia del dispositivo módulo CS4/CS14
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Active llave de servicio y pulse el botón "Recuperar" que aparece en pantalla
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 200</b>
<b>Descripción</b>	Error en el módulo de comunicación UART (puerto serie)
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Revise configuración y pulse el botón "Recuperar" que aparece en pantalla
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 263</b>
<b>Descripción</b>	Se detecta una avería en el selector Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe el estado del selector Smart Coin System
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL / SAT 264</b>
<b>Descripción</b>	No se detecta comunicación con el selector Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	NO
<b>Recuperación</b>	Compruebe el estado del selector Smart Coin System
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 265</b>
<b>Descripción</b>	Se han aceptado monedas en el selector Smart Coin System y no se han podido contabilizar
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe el estado del selector Smart Coin System. Pulse el botón "Recuperar" que aparece en pantalla
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL / SAT 267</b>
<b>Descripción</b>	Se detecta una avería o extracción ilegal del descargador Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe el estado del descargador Smart Coin System
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 275</b>
<b>Descripción</b>	Intento de fraude en el descargador Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe el estado del descargador Smart Coin System
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención. / Active llave de servicio y pulse el botón "Recuperar" que aparece en pantalla.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 276</b>
<b>Descripción</b>	Error de calibración en el descargador Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe el estado del descargador Smart Coin System
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 277</b>
<b>Descripción</b>	El descargador Smart Coin System no puede pagar el valor solicitado
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe el estado / recargue el descargador Smart Coin System. / Active llave de servicio y pulse el botón "Recuperar" que aparece en pantalla.
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 280</b>
<b>Descripción</b>	No se detecta comunicación con el reciclador de billetes
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe el estado del reciclador de billetes
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 281</b>
<b>Descripción</b>	Reciclador de billetes inhibido
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Compruebe el estado del reciclador de billetes
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 282</b>
<b>Descripción</b>	Atasco de billetes en el reciclador de billetes
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Revise el reciclador de billetes / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>FALL 283</b>
<b>Descripción</b>	Error de contabilidad en el reciclador de billetes
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Revise el reciclador de billetes / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 304</b>
<b>Descripción</b>	Error de escritura de ciclos en el dispositivo CS4/CS14
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Compruebe o reemplace el dispositivo / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 900</b>
<b>Descripción</b>	Error de configuración de protocolo en el descargador Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Acceda a la fase " <b>Test del Sistema de Monedas</b> " y pulse el " <b>boton de configuración</b> " del Smart Coin System durante más de 5 segundos (Consulte apartado <b>Configuración Protocolo</b> en la parte uno de este manual) a continuación pulse el botón <b>CLAVE POR DEFECTO</b> que aparece en la pantalla.
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 905</b>
<b>Descripción</b>	No se detecta la encriptación del Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / habilite encriptación / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 906</b>
<b>Descripción</b>	Error de configuración de la clave DES en el descargador Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Acceda a la fase " <b>Test del Sistema de Monedas</b> " y pulse el " <b>boton de configuración</b> " del Smart Coin System durante más de 5 segundos (Consulte apartado <b>Configuración Protocolo</b> en la parte uno de este manual) a continuación pulse el botón <b>CLAVE POR DEFECTO</b> que aparece en la pantalla.
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 907</b>
<b>Descripción</b>	Firmware del Smart Coin System incompatible con la máquina .
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal /Reemplace Smart Coin System con versión Unidesa / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 908</b>
<b>Descripción</b>	Atasco de monedas en el descargador Smart Coin System
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Compruebe atasco, (consulte apartado <b>Desmontaje Disco</b> en la parte uno de este manual) / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>SAT 999</b>
<b>Descripción</b>	Modificación en la configuración del Menú de Servicio
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una intervención inmediata del técnico.

<b>Código Error</b>	<b>FALL AD</b>
<b>Descripción</b>	El tipo de papel o su posición en la impresora / tiquetera es inadecuado
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Sustituya o coloque correctamente el papel en la impresora
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL B0</b>
<b>Descripción</b>	Error interno en la impresora / tiquetera
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Subsane avería / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL B1</b>
<b>Descripción</b>	Falta de papel en la impresora / tiquetera
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Reponga papel
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>FALL B2</b>
<b>Descripción</b>	Impresión de un tiquet interrumpida por desconexión del terminal
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Compruebe impresora - tiquetera / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>FALL B3</b>
<b>Descripción</b>	No se detecta impresora / tiquetera
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Compruebe las conexiones de la impresora - tiquetera / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>FALL B4</b>
<b>Descripción</b>	La tapa de la impresora / tiquetera está abierta
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Cierre la tapa de la impresora - tiquetera / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL B8</b>
<b>Descripción</b>	Nivel bajo de papel en la impresora/tiquetera
<b>Fuera de servicio</b>	NO
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Recargue papel / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>FALL B9</b>
<b>Descripción</b>	Error interno en la impresión de un tiquet
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Subsane avería / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL BB</b>
<b>Descripción</b>	Atasco de papel en la impresora/tiquetera
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Desataque el papel / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>FALL BC</b>
<b>Descripción</b>	Error de firmware en la impresora/tiquetera
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Actualice el firmware / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

<b>Código Error</b>	<b>FALL BD</b>
<b>Descripción</b>	Sensor de canal de salida en la impresora/tiquetera activado
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Retire la obstrucción / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento rutinario.

<b>Código Error</b>	<b>FALL BE</b>
<b>Descripción</b>	Error en la comprobación de versión de firmware la impresora/tiquetera
<b>Fuera de servicio</b>	SI
<b>Recuperación</b>	Desconecte el terminal / Actualice el firmware / Conecte el terminal
<b>Gravedad</b>	Se precisa de una acción de mantenimiento grave que requiere atención.

## 5.4. Lista de Eventos

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta principal abierta
<b>Tipo</b>	Puertas

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta principal cerrada
<b>Tipo</b>	Puertas

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta inferior abierta
<b>Tipo</b>	Puertas

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta inferior cerrada
<b>Tipo</b>	Puertas

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta central abierta
<b>Tipo</b>	Puertas

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta central cerrada
<b>Tipo</b>	Puertas

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Smart Coin System desconectado
<b>Tipo</b>	Puertas

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Smart Coin System conectado
<b>Tipo</b>	Puertas



<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta inferior abierta (terminal apagado)
<b>Tipo</b>	Máq.Apagada

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta inferior cerrada (terminal apagado)
<b>Tipo</b>	Máq.Apagada

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta central abierta (terminal apagado)
<b>Tipo</b>	Máq.Apagada

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta central cerrada (terminal apagado)
<b>Tipo</b>	Máq.Apagada

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta principal abierta (terminal apagado)
<b>Tipo</b>	Máq.Apagada

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Puerta principal cerrada (terminal apagado)
<b>Tipo</b>	Máq.Apagada

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Smart Coin System desconectado (terminal apagado)
<b>Tipo</b>	Máq.Apagada

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Smart Coin System conectado (terminal apagado)
<b>Tipo</b>	Máq.Apagada

## 5. ERRORES Y EVENTOS

SB15\_05\_ERR\_03\_ES

2018/05/28

Página 16 / 24

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Billete entrado en juego
<b>Tipo</b>	Monética

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Billete pagado en juego
<b>Tipo</b>	Monética

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Billete entrado en test
<b>Tipo</b>	Monética

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Billete pagado en test
<b>Tipo</b>	Monética

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Moneda entrada en juego
<b>Tipo</b>	Monética

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Moneda salida en juego
<b>Tipo</b>	Monética

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Moneda entrada en test
<b>Tipo</b>	Monética

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Moneda salida en test
<b>Tipo</b>	Monética

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Un billete ha sido rechazado
<b>Tipo</b>	Monética

## 5. ERRORES Y EVENTOS

SB15\_05\_ERR\_03\_ES

2018/05/28

Página 17 / 24

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error en auditoría interna de contabilidad
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Voltaje incorrecto en el módulo USBox MKII
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Apilador del Lector de Billetes lleno
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Guardado billete en el apilador durante el arranque del terminal
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error en el Lector de Billetes
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error interno en el Lector de Billetes
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Atasco en el Lector de Billetes (Terminal con créditos)
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Atasco en el Lector de Billetes (Terminal sin créditos)
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error de comunicación con el Lector de Billetes
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	El apilador del Lector de Billetes se ha abierto
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Intento de fraude en el Lector de Billetes
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se han aceptado monedas que no se han podido contabilizar
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Sin comunicación con el selector de Monedas
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se ha detectado avería en el Selector de Monedas
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Tapa del Smart Hopper abierta
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Irregularidades en el Selector de Monedas (antipesca)
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	No hay conexión con los pulsadores de servicio Rack de Control
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Detectada sustitución del dispositivo CS4/CS14
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Dispositivo CS4/CS14 incompatible
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error de escritura en el dispositivo CS4/CS14
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error de lectura en el dispositivo CS4/CS14
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Datos del dispositivo CS4/CS14 no recuperados
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Datos del dispositivo CS4/CS14 recuperados
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Sin monedas en el Smart Coin System (Nivel)
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Sin monedas en el Smart Coin System (Timeout)
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error de configuración de la clave DES
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	El terminal ha generado un error fatal
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	El directorio usado para actualizaciones no existe
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	La unidad USB no responde
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error de recuperación de partida por fallo de tensión
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error de recuperación de partida recuperado manualmente
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error de socketCAN
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error durante configuración de SocketCAN
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error inicializando driver de socketCAN
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error instalando paquete software UDS
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error instalando UDS
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error actualizando UDX
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	No puede cargarse el driver de sonido
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error en la eliminación del driver de sonido
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error en el reinicio del driver de sonido
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	No se detecta tarjeta de sonido
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error inicializando el swap de la RAM
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error montando paquete de software UDS
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error descryptando paquete de software UDS
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error creando el device loop para montar paquete UDS
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error instalando paquete software UDS
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error comprobando paquete software UDS
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error eliminando dispositivo loop
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error eliminando el dispositivo de descifrado
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error desmontando un paquete de software UDS
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error en el driver impresora USB
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error de calibración en el Smart Coin System
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	El Smart Hopper no puede pagar el valor solicitado
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Detectada avería o extracción del Smart Coin System
<b>Tipo</b>	Errores
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Intento de fraude en el Smart Coin System
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Atasco de moneda en el Smart Coin System
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error estableciendo el reloj del sistema
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	No se detecta la Black Box del terminal
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Error del módulo de red
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	No se detecta la carta PAU del terminal
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	La pantalla táctil no está conectada
<b>Tipo</b>	Errores

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	No se detecta el driver de la pantalla táctil
<b>Tipo</b>	Errores



<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se han borrado los datos de comunicaciones MQTT
<b>Tipo</b>	General
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	El dispositivo CS4/CS14 ha sido inicializado
<b>Tipo</b>	General
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se ha realizado un Arranque en Frío
<b>Tipo</b>	General
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se han borrado los datos de configuración e históricos
<b>Tipo</b>	General
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Cambio de modelo detectado
<b>Tipo</b>	General
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se ha realizado un Reset Factory
<b>Tipo</b>	General
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se han borrado los datos de contabilidad y contadores
<b>Tipo</b>	General
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Cambiado valor del parámetro Modo de Juego
<b>Tipo</b>	General
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se ha establecido el volumen master del terminal
<b>Tipo</b>	General
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	El dispositivo USB se ha montado con éxito
<b>Tipo</b>	General
<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	La E2prom ha sido inicializada automáticamente en el arranque
<b>Tipo</b>	General

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se ha realizado un Arranque en Frío manual
<b>Tipo</b>	General

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se ha realizado un Reset Factory manual
<b>Tipo</b>	General

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se ha desinstalado un paquete del terminal
<b>Tipo</b>	General

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se ha instalado un paquete en el terminal
<b>Tipo</b>	General

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Se ha actualizado un paquete existente en el terminal
<b>Tipo</b>	General

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	La RAM persistente ha sido inicializada automáticamente en le arranque
<b>Tipo</b>	General

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Acceso remoto no autorizado al terminal
<b>Tipo</b>	RSI

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Cambiadas remotamente la fecha y hora del terminal
<b>Tipo</b>	RSI

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Cambiado remotamente el identificador del terminal
<b>Tipo</b>	RSI

<b>Evento</b>	
<b>Descripción</b>	Cambiado el password del acceso remoto
<b>Tipo</b>	RSI



***UNIDESA***

**UNIVERSAL DE DESARROLLOS ELECTRÓNICOS**

C/ Sena, 2-10, 08174 Sant Cugat del Vallès

Tel. 937 360 100

[comercial-unidesa@unidesa.com](mailto:comercial-unidesa@unidesa.com)

[spv-unidesa@cirsa.com](mailto:spv-unidesa@cirsa.com)

[www.unidesa.com](http://www.unidesa.com)